

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

Gemeente Tiel (jongeren)

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd

Toegang Kwaliteit

- 286



Ingevuld

12 43



Respons

- 15%

Contact



54%

wist waar hij of zij moest zijn



81%

werd goed geholpen bij vragen



100%

voelde dat er naar hen werd geluisterd



91%

zocht samen naar oplossingen

De toegang wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,5

Kwaliteit



85%

vindt dat de hulpverlener genoeg weet om hen te kunnen helpen

80%

vindt dat de ondersteuning die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

De ondersteuning wordt gemiddeld beoordeeld met een:

7,6

Resultaat

Door de hulp die ik krijg...

59%

... voel ik mij beter

64%

...gaat het thuis beter

72%

...weet ik beter hoe ik met mijn probleem om kan gaan