

Clïëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Gemeente Tiel

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het clïëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor Wmo-ondersteuning hebben gedaan (Wmo-clïënten), ongeacht of deze aanvraag is toegekend of afgewezen. Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	Toegang	Kwaliteit
 Uitgenodigd	-	1835
 Ingevuld	268	933
 Respons	-	51%

Contact



80%

wist waar hij of zij moest zijn



80%

werd snel geholpen



89%

voelde dat er naar hen werd geluisterd



89%

zocht samen naar oplossingen



50%

wist af van de clïëntondersteuning

De toegang wordt gemiddeld beoordeeld met een:

8,4

Kwaliteit



86%

vindt de ondersteuning die hij/zij krijgt van goede kwaliteit

88%

vindt dat de ondersteuning die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

De ondersteuning wordt gemiddeld beoordeeld met een:

8,1

Resultaat

Door de ondersteuning die ik krijg...

82%

... kan ik beter de dingen doen die ik wil

84%

... kan ik mij beter redden

81%

... heb ik een betere kwaliteit van leven