G e m e e n t e T i e l
Achterweg 2, 4001 MV Tiel
Postbus 6325, 4000 HH Tiel
Telefoon: (0344) 637 111
Telefax: (0344) 637 299

Doorkiesnummer: (0344)

*Geactualiseerd hoofdstuk Stevig Lokaal Team (ter vervanging van het hoofdstuk Integrale toegang en sterke sociale teams in het programmaplan Samen Leven in Tiel)*

# Stevig Lokaal Team

**Inwoners ontvangen tijdig passende en samenhangende ondersteuning dichtbij huis, met behoud van zoveel mogelijk eigen regie.**

Ondersteuningsvragen van inwoners beperken zich zelden tot één leefgebied. Problemen op het gebied van gezondheid, opgroeien, bestaanszekerheid, wonen, werk en participatie hangen vaak met elkaar samen. Wanneer ondersteuning versnipperd is, bestaat het risico dat inwoners hun verhaal meerdere keren moeten vertellen, tussen loketten worden doorverwezen of pas laat de juiste hulp ontvangen.

Daarom werken we aan een sterke, herkenbare en toegankelijke lokale toegang tot ondersteuning. Een toegang die dichtbij inwoners georganiseerd is, die ondersteuning in samenhang bekijkt en die professionals voldoende ruimte geeft om samen met inwoners passende oplossingen te organiseren. Daarmee vormt deze programmalijn het verbindende element tussen de andere programmalijnen van Samen Leven in Tiel. De toegang is immers de plek waar vragen over bestaanszekerheid, kansengelijkheid en gezondheid samenkomen. Het Stevig Lokaal Team werkt niet los van de sociale basis, maar ondersteunt inwoners juist door de verbinding te leggen tussen inwoners, hun netwerk, maatschappelijke voorzieningen en specialistische ondersteuning.

We bouwen voort op wat er al is. De Sociale Poort, bestaande samenwerkingsverbanden, maatschappelijke partners, wijkgericht werken en initiatieven in de stad vormen het vertrekpunt. Tegelijkertijd zien we dat verdere ontwikkeling nodig is om inwoners sneller, eenvoudiger en meer in samenhang te ondersteunen. Daarom werken we toe naar een Stevig Lokaal Team dat aansluit bij de landelijke ontwikkeling van lokale teams en de uitgangspunten van het landelijke convenant.

Binnen de programmalijn Stevig Lokaal Team richten we ons op **drie doelen**:

**1. Inwoners weten waar zij terecht kunnen voor ondersteuning en ervaren de toegang als dichtbij en toegankelijk.**

**2. Inwoners ervaren ondersteuning als één geheel en hoeven hun verhaal niet steeds opnieuw te vertellen.**

**3. Professionals hebben voldoende ruimte, mandaat en samenwerking om passende ondersteuning te organiseren.**

## Doel 1 – Inwoners weten waar zij terecht kunnen voor ondersteuning en ervaren de toegang als dichtbij en toegankelijk

Een goede toegang begint met herkenbaarheid en vindbaarheid. Inwoners moeten weten waar zij terecht kunnen met vragen of zorgen en ondersteuning moet zo veel mogelijk aansluiten op de leefwereld van inwoners. Een toegankelijke toegang verlaagt de drempel om hulp te vragen en maakt het mogelijk om eerder passende ondersteuning te bieden.

*Subdoel 1.1: Inwoners weten waar zij terecht kunnen*
Inwoners moeten eenvoudig de weg kunnen vinden naar ondersteuning. Dat betekent duidelijke informatie, herkenbare aanspreekpunten en goede vindbaarheid van voorzieningen.

Wat gaan we hiervoor doen?
- We verbeteren de vindbaarheid van ondersteuning en voorzieningen.
- We versterken de verbinding tussen de Sociale Poort, wijkgerichte voorzieningen en maatschappelijke partners.
- We maken afspraken over warme overdracht tussen professionals en organisaties.
- We vergroten de zichtbaarheid van ondersteuning op plekken waar inwoners vanzelf komen.

*Subdoel 1.2: Inwoners ervaren dat er geluisterd en meegedacht wordt*
Ondersteuning werkt beter wanneer inwoners zich gehoord voelen en actief betrokken worden bij oplossingen die passen bij hun situatie.

Wat gaan we hiervoor doen?
- We bevorderen dat inwoners worden betrokken bij het opstellen van hun ondersteuningsplan.
- We versterken de inwonerervaring als onderdeel van monitoring en kwaliteitsverbetering.
- We zetten in op één herkenbaar aanspreekpunt voor inwoners wanneer meerdere partijen betrokken zijn.

**Doel 2 – Inwoners ervaren ondersteuning als één geheel en hoeven hun verhaal niet steeds opnieuw te vertellen**

Veel inwoners hebben vragen die meerdere leefgebieden raken. Daarom is het belangrijk dat ondersteuning niet vanuit afzonderlijke regelingen of organisaties wordt georganiseerd, maar vanuit de situatie van de inwoner.

*Subdoel 2.1: Ondersteuning wordt integraal georganiseerd*
Professionals werken samen rondom de inwoner en kijken naar het geheel van de vraag.

Wat gaan we hiervoor doen?
- We versterken integrale triage van ondersteuningsvragen.
- We bevorderen samenwerking tussen gemeentelijke teams en maatschappelijke partners.
- We verbinden ondersteuning vanuit zorg, welzijn, bestaanszekerheid, onderwijs en participatie.

*Subdoel 2.2: Overdrachten worden beperkt*
Iedere overdracht betekent een risico op verlies van informatie, vertraging of frustratie voor inwoners.

Wat gaan we hiervoor doen?
- We maken werk van warme overdrachten tussen professionals.
- We bevorderen casusregie wanneer meerdere organisaties betrokken zijn.
- We brengen knelpunten in samenwerking en informatie-uitwisseling systematisch in beeld.

**Doel 3 – Professionals hebben voldoende ruimte, mandaat en samenwerking om passende ondersteuning te organiseren**

Professionals moeten voldoende handelingsruimte hebben om snel en adequaat te reageren op wat inwoners nodig hebben. Dat vraagt om vertrouwen, samenwerking en duidelijke afspraken.

*Subdoel 3.1: Professionals beschikken over voldoende mandaat*
Professionals moeten binnen heldere kaders zelfstandig besluiten kunnen nemen en ondersteuning kunnen organiseren.

Wat gaan we hiervoor doen?

- We brengen knelpunten rondom mandaat en bevoegdheden in beeld.
- We onderzoeken welke aanpassingen nodig zijn om handelingsruimte te vergroten.
- We stimuleren een werkwijze waarin professionals eigenaarschap kunnen nemen.

*Subdoel 3.2: Professionals kunnen eenvoudig samenwerken*
Goede ondersteuning vraagt om samenwerking tussen organisaties, disciplines en domeinen.

Wat gaan we hiervoor doen?

- We versterken de samenwerking tussen gemeentelijke teams en maatschappelijke partners.
- We sluiten aan bij lopende initiatieven zoals de AVE-aanpak en wijkgericht werken.
- We ontwikkelen de gezamenlijke visie op de toegang vanuit de praktijkervaringen die worden opgedaan.

## Stevig Lokaal Team: wat betekent dit voor Tilly?

Tilly merkt dat zij niet langer zelf hoeft uit te zoeken waar zij terecht kan met haar vragen. Via een herkenbaar aanspreekpunt wordt samen met haar gekeken naar wat er speelt op verschillende leefgebieden. Ze hoeft haar verhaal niet steeds opnieuw te vertellen en merkt dat professionals onderling samenwerken.

Wanneer vragen ontstaan over geld, opvoeding, gezondheid en meedoen in de samenleving wordt er in samenhang gekeken naar wat nodig is. Tilly krijgt één aanspreekpunt dat overzicht houdt en samen met haar een plan maakt. Daardoor ervaart zij minder stress en meer duidelijkheid.

De ondersteuning sluit beter aan op haar situatie. Niet omdat er meteen meer hulp wordt ingezet, maar omdat de juiste mensen op het juiste moment samenwerken en kunnen handelen. Daardoor voelt Tilly zich gehoord, krijgt zij sneller passende ondersteuning en houdt zij zoveel mogelijk zelf de regie over haar leven.

Afzender: Jean-Paul Degen