

Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

Gemeente Tiel (ouders/verzorgers)

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen

Toegang Kwaliteit



Uitgenodigd - 1097



Ingevuld 104 190



Respons - 17%

Contact



76%

wist waar hij of zij moest zijn



79%

werd snel geholpen



87%

voelde zich gehoord



87%

zocht samen naar oplossingen



96%

kon al zijn vragen stellen

De toegang wordt gemiddeld beoordeeld met een: **7,9**

Kwaliteit



84%

vindt dat de hulpverlener genoeg weet om hen te kunnen helpen

83%

vindt dat de hulp die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

De hulp wordt gemiddeld beoordeeld met een: **7,6**

Resultaat

Door de hulp die ik krijg...

69%

...voelt mijn kind zich beter

64%

...is er meer rust in het gezin

53%

...heeft mijn kind meer vertrouwen in de toekomst