Schriftelijke vragen ex artikel 41 Reglement van Orde

Aan: het college van burgemeester en wethouders van Tiel

Van: PRO in Tiel

Tiel, 15 september 2026

Betreft: Gevolgen sluiting crisisdienst GGZ-locatie Tiel en reorganisatie acute psychiatrische zorg

Geacht college,

PRO in Tiel heeft kennisgenomen van de reorganisatie van de acute psychiatrische zorg door Pro Persona. Als gevolg hiervan zijn de gebouwen van de crisisdiensten in onder meer Tiel en Ede ’s avonds laat, ’s nachts en in de weekenden gesloten. Mensen met psychische problemen die acuut hulp nodig hebben, zouden zich dan moeten melden in Nijmegen of Arnhem. Ook hulpverleners moeten soms grotere afstanden afleggen om inwoners thuis te beoordelen.

Volgens berichtgeving leidt dit tot langere aanrijtijden, waardoor er minder tijd beschikbaar is voor cliënten en de werkdruk voor medewerkers toeneemt. Tegelijkertijd is aangegeven dat de reorganisatie moet leiden tot een stabielere, flexibelere en efficiëntere werkwijze en dat de aanleiding onder meer ligt in personeelstekorten, financiële uitdagingen en landelijke ontwikkelingen.

PRO in Tiel maakt zich met name zorgen over de bereikbaarheid van acute GGZ voor inwoners van Tiel en de omliggende gemeenten, en over de gevolgen voor politie, huisartsen, maatschappelijke opvang en de openbare orde.

Daarbij is voor ons een belangrijk punt dat betrokken gemeenten en gemeenteraden volgens de berichtgeving niet vooraf over deze wijziging zouden zijn geïnformeerd, terwijl de gevolgen juist op lokaal niveau merkbaar kunnen zijn.

Daarom stellen wij het college de volgende vragen:

Informatievoorziening en betrokkenheid gemeente

Was het college vooraf op de hoogte van de voorgenomen sluiting van de crisisdienstlocatie in Tiel gedurende de avond, nacht en weekenden? Zo ja, wanneer en op welke wijze is het college hierover geïnformeerd?

Indien het college vooraf niet is geïnformeerd: wanneer heeft het college voor het eerst kennisgenomen van deze wijziging en via welke bron?

Heeft Pro Persona vooraf overleg gevoerd met de gemeente Tiel over de gevolgen van deze reorganisatie? Zo ja, wanneer heeft dit overleg plaatsgevonden en wat is daarbij besproken?

Is het college van mening dat de gemeente en de gemeenteraad tijdig en voldoende zijn geïnformeerd over deze ingrijpende wijziging? Indien niet, welke actie gaat het college ondernemen richting Pro Persona?

Heeft het college, zodra de gevolgen van de reorganisatie bekend werden, zelf actie ondernomen richting Pro Persona om de gevolgen voor Tiel en de regio onder de aandacht te brengen? Zo ja, welke acties zijn ondernomen en wanneer hebben deze plaatsgevonden?

Heeft het college hierover, al dan niet gezamenlijk met andere gemeenten in de regio, contact gezocht met Pro Persona? Zo ja, met welke gemeenten en wat was de inzet of uitkomst van dit overleg?

Is het college van mening dat deze wijziging gevolgen kan hebben voor de gemeentelijke verantwoordelijkheden op het gebied van openbare orde, veiligheid, maatschappelijke opvang en de samenwerking met politie en huisartsen? Zo ja, welke gevolgen?

Bereikbaarheid en gevolgen voor inwoners

Kan het college concreet aangeven wat de nieuwe werkwijze betekent voor inwoners van Tiel die buiten kantooruren acuut psychiatrische hulp nodig hebben?

Klopt het dat inwoners vanuit Tiel voor acute psychiatrische beoordeling buiten kantooruren naar Nijmegen of Arnhem moeten reizen? Zo ja, hoe wordt voorkomen dat de drempel naar acute GGZ hierdoor hoger wordt?

Welke gevolgen verwacht het college van langere reis- en aanrijtijden voor mensen in een psychische crisis, hun naasten en begeleiders?

Beschikt het college over cijfers of een analyse van de verwachte toename van reis- en aanrijtijden voor inwoners en hulpverleners in Tiel? Zo ja, kan de gemeenteraad deze informatie ontvangen?

Is onderzocht of langere aanrijtijden ertoe kunnen leiden dat crisissituaties escaleren voordat passende hulp ter plaatse is? Zo ja, wat waren de uitkomsten?

Politie, openbare orde en veiligheid

Heeft het college overleg gevoerd met de politie over de gevolgen van de reorganisatie? Zo ja, wat waren de belangrijkste uitkomsten?

Heeft de politie, voor zover bij het college bekend, een inschatting gemaakt van de extra inzet die als gevolg van de reorganisatie nodig kan zijn? Kan het college daarbij zo concreet mogelijk aangeven wat dit volgens de politie betekent in extra uren en/of fte's?

Verwacht het college dat de politie vaker of langer betrokken zal moeten worden bij situaties waarin passende GGZ-zorg niet direct beschikbaar of bereikbaar is? Zo ja, wat betekent dit voor de politiecapaciteit, openbare orde en veiligheid in Tiel?

Zijn er afspraken gemaakt over situaties waarin een inwoner acuut psychiatrische hulp nodig heeft, maar een GGZ-medewerker vanwege de langere aanrijtijd niet direct beschikbaar is?

Hoe wordt voorkomen dat politieagenten noodgedwongen langer betrokken blijven bij personen met een psychische crisis omdat passende GGZ-zorg niet snel genoeg ter plaatse kan komen?

Huisartsen, ketenpartners en capaciteit

Heeft het college contact gehad met huisartsen, de huisartsenpost, ambulancezorg, politie, maatschappelijke opvang, wijkteams en andere betrokken ketenpartners over de gevolgen van de reorganisatie? Zo ja, wat waren de belangrijkste uitkomsten?

Welke afspraken zijn met deze ketenpartners gemaakt over de nieuwe werkwijze, verantwoordelijkheden en bereikbaarheid buiten kantooruren?

Welke gevolgen verwacht het college voor de werkdruk en capaciteit bij huisartsen, de huisartsenpost, ambulancezorg, politie, maatschappelijke opvang en wijkteams?

Is onderzocht of de sluiting van de Tielse locatie leidt tot een verschuiving van problemen naar andere voorzieningen, zoals de spoedeisende hulp, politie, ambulancezorg, maatschappelijke opvang of wijkteams? Zo ja, wat waren de uitkomsten?

Kan het college aangeven of de capaciteit in Nijmegen en Arnhem voldoende is om de extra toestroom vanuit Tiel en omgeving op te vangen?

Evaluatie en onderbouwing van het besluit

De acute GGZ/crisisdienst van Pro Persona in Tiel is al enkele jaren operationeel. Is deze voorziening sinds de start geëvalueerd? Zo ja, wat waren de belangrijkste uitkomsten en kan de gemeenteraad deze evaluaties ontvangen?

Kan het college aangeven hoe de crisisdienst in Tiel de afgelopen jaren volgens Pro Persona heeft gefunctioneerd en of er sprake was van aantoonbare knelpunten in kwaliteit, bereikbaarheid of capaciteit?

Welke ontwikkelingen en veranderingen hebben ertoe geleid dat een crisisdienst in Tiel eerder noodzakelijk werd geacht, maar nu buiten de avond-, nacht- en weekenduren wordt afgebouwd?

Welke concrete cijfers, gegevens en criteria liggen ten grondslag aan het besluit om de crisisdienst in Tiel buiten de avond-, nacht- en weekenduren te sluiten? Zijn deze bij het college bekend en kan de gemeenteraad hierover worden geïnformeerd?

Is voorafgaand aan de reorganisatie een onafhankelijke beoordeling of risicoanalyse uitgevoerd naar de gevolgen voor de bereikbaarheid, kwaliteit en veiligheid van de acute GGZ in Tiel en de regio, waaronder de mogelijke gevolgen van langere aanrijtijden? Zo ja, kan deze met de gemeenteraad worden gedeeld?

Monitoring en bijsturing

Hoe wordt na de reorganisatie gemonitord of de bereikbaarheid, snelheid en kwaliteit van de acute psychiatrische hulpverlening voor inwoners van Tiel op peil blijven?

Worden daarbij ook de gevolgen voor ketenpartners, zoals huisartsen, politie, ambulancezorg, maatschappelijke opvang en wijkteams, gemonitord?

Indien uit de monitoring blijkt dat de reorganisatie leidt tot onaanvaardbaar lange aanrijtijden, extra druk op ketenpartners of risico’s voor inwoners, welke mogelijkheden heeft het college dan om bij te sturen en opnieuw te pleiten voor lokale voorzieningen voor acute GGZ?

Wij verzoeken het college de vragen binnen de daarvoor geldende termijn schriftelijk te beantwoorden.

Namens PRO,

Layla Mulay-Bouyakhrichan

Raadslid