Achterweg 2, 4001 MV Tiel
Postbus 6325, 4000 HH Tiel
Telefoon: (0344) 637 111
Telefax: (0344) 637 299
E-mail: gemeente@tiel.nl
Internet: www.tiel.nl

Doorkiesnummer: (0344)

Fractie VVD Tiel

Tiel : 20 oktober 2026
Kenmerk : GZDGTL2818461/2818727
Onderwerp : Beantwoording vraag ex. artikel 41 Reglement van orde van de raad (Rvo)

Geachte fractie,

Op 24 september 2026 hebben wij uw vragen over **tijdig oppakken meldingen Veilig Thuis** ex. artikel 41 Rvo ontvangen. Hierbij ontvangt u de beantwoording van uw vragen.

Vraag 1
Herkent het college het in De Gelderlander geschetste beeld dat Veilig Thuis Gelderland-Zuid de wettelijke termijnen bij een aanzienlijk deel van de meldingen niet haalt, en hoe beoordeelt het college de actuele situatie?

Ja. Het college herkent het beeld dat Veilig Thuis Gelderland-Zuid te maken heeft met achterstanden, waardoor wettelijke termijnen ook in Tiel niet in alle gevallen worden gehaald. Daarbij is het van belang te benadrukken dat meldingen waarbij sprake is van acute onveiligheid altijd direct worden beoordeeld en opgepakt.

Het college vindt het zorgelijk dat wettelijke termijnen niet consequent worden gehaald. Achter iedere melding staat een inwoner, kind of gezin in een kwetsbare situatie. Juist wanneer de veiligheid mogelijk in het geding is, moeten inwoners kunnen rekenen op een tijdige beoordeling en passende ondersteuning. Iedere melding die langer blijft liggen dan wenselijk, is er één te veel.

Tegelijkertijd constateert het college dat Veilig Thuis actief maatregelen neemt om de achterstanden terug te dringen en de dienstverlening te verbeteren. Onderdeel hiervan is de invoering van gebiedsgericht werken, waarmee Veilig Thuis dichter aansluit op de lokale praktijk en de samenwerking met gemeenten en wijkteams versterkt. Deze werkwijze moet gaan bijdragen aan snellere afstemming, betere samenwerking en een effectievere toeleiding naar passende ondersteuning.

De uitdagingen bij Veilig Thuis Gelderland-Zuid staan niet op zichzelf. Landelijk hebben Veilig Thuis-organisaties te maken met een toenemende vraag naar advies en ondersteuning, een stijgend aantal meldingen en een groeiende complexiteit van casuïstiek. Recent hebben de 25 Veilig Thuis-organisaties gezamenlijk noodklok geluid en aandacht gevraagd voor de

toenemende druk op de uitvoering als gevolg van een groeiende vraag naar advies en ondersteuning, personeelstekorten en knelpunten binnen de bredere jeugdbeschermings- en zorgketen (zie Veilig Thuis luidt noodklok: “Zo kunnen we niet verder”). Deze ontwikkelingen zijn ook herkenbaar binnen onze regio. Dit verklaart de druk op de uitvoering, maar neemt niet weg dat het realiseren van tijdige ondersteuning de hoogste prioriteit moet houden. Het college volgt de ontwikkelingen daarom via de reguliere account- en verantwoordingsgesprekken met Veilig Thuis Gelderland-Zuid. Daarbij wordt nadrukkelijk gestuurd op het terugdringen van de werkvoorraad, het behalen van wettelijke termijnen, monitoring en het versterken van de samenwerking met lokale partners, zodat inwoners tijdig de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.

Vraag 2
Hoeveel meldingen bij Veilig Thuis hadden in 2024, 2025 en tot dusver in 2026 betrekking op inwoners van Tiel en welk percentage daarvan is binnen de geldende wettelijke termijnen opgepakt?

2024: 272 meldingen in Tiel, waarvan 33% binnen wettelijke termijn opgepakt
2025: 241 meldingen in Tiel, waarvan 35% binnen wettelijke termijn opgepakt
2026: 178 meldingen (t/m 29-9-2026) in Tiel, waarvan 30% binnen wettelijke termijn opgepakt

Toelichting van VT op bovengenoemde cijfers:
Veilig Thuis voert na iedere melding een veiligheidsbeoordeling uit. Hierbij wordt beoordeeld of sprake is van acute of structurele onveiligheid en welke vervolgstappen nodig zijn om de veiligheid van betrokkenen te waarborgen. Bij acute of vermoedelijk acute onveiligheid wordt direct gehandeld; deze meldingen krijgen altijd prioriteit.

De percentages laten zien hoeveel meldingen binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen zijn beoordeeld op veiligheid. Veilig Thuis constateert dat deze termijn niet bij alle meldingen wordt gehaald. Dit betekent dat inwoners bij een deel van de meldingen langer moeten wachten op de veiligheidsbeoordeling en eventuele vervolgstappen.

Volgens Veilig Thuis hangt dit samen met een oplopende werkvoorraad. Casussen blijven langer in behandeling doordat passende vervolgzorg niet altijd direct beschikbaar is. Hierdoor kunnen zaken minder snel worden overgedragen en blijven zij langer bij Veilig Thuis. Dit vergroot de druk op de organisatie en bemoeilijkt het tijdig oppakken van nieuwe meldingen.

Vraag 3
Indien er sprake is van overschrijding van de bovenbedoelde wettelijke termijnen bij meldingen die betrekking hebben op inwoners van Tiel, hoe lang is dan de gemiddelde overschrijding in dagen bij deze meldingen?

Veilig Thuis GGD Gelderland-Zuid beschikt momenteel niet over deze informatie voor de gemeente Tiel. Er wordt onderzocht of de gegevens kunnen worden ontsloten en aangeleverd. Het college zal de raad voorzien van deze informatie als deze beschikbaar is.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en Wethouders

de secretaris,
drs. P.H.T.A. Koks RA

de burgemeester
drs. J.S. van Egmond