

Geacht college,

De gemeente Tiel spreekt de ambitie uit om excellente dienstverlening te bieden aan inwoners, ondernemers, verenigingen en organisatoren. Excellente dienstverlening betekent wat ons betreft niet alleen dat procedures correct worden gevolgd, maar ook dat er tijdig duidelijkheid wordt geboden, actief wordt meegedacht en binnen de geldende kaders wordt gezocht naar oplossingen.

Onze fractie ontvangt signalen van organisatoren van evenementen dat zij dit momenteel niet altijd zo ervaren. Het gaat onder andere om het Vrienden van Tiel, het Fruitfestival en het Smartlappenfestival. Voor deze evenementen zijn de vergunningaanvragen al in een vroeg stadium ingediend (februari – juni), terwijl de evenementen inmiddels op korte termijn plaatsvinden en de vergunningen nog niet zouden zijn verleend.

Daarbij is van belang dat deze evenementen in belangrijke mate door vrijwilligers worden georganiseerd en gedragen. Deze mensen zetten zich naast hun reguliere werkzaamheden vrijwillig in om evenementen voor de inwoners van Tiel te organiseren. Zij dragen daarmee bij aan de levendigheid, sociale samenhang en aantrekkelijkheid van onze stad.

Toch ontvangen wij helaas signalen dat organisatoren zich desondanks geconfronteerd zien met onder andere aanvullende eisen die zij niet haalbaar achten. Ook wordt aangegeven dat er onvoldoende wordt meegedacht over mogelijke oplossingen en dat de houding vanuit de gemeente als star wordt ervaren. Hierdoor ontstaat bij sommige organisatoren het gevoel dat zij eerder worden tegengewerkt dan gefaciliteerd.

Onze fractie benadrukt dat uiteraard aan wettelijke voorschriften en noodzakelijke veiligheidsvoorwaarden moet worden voldaan. Tegelijkertijd verwachten wij van de gemeente bij vrijwilligers die zich inzetten voor onze stad een constructieve, proportionele en oplossingsgerichte houding. Niet uitsluitend *“nee, dit kan niet”*, maar waar mogelijk *“ja, mits”* of *“dit kan wel, als we het op deze manier organiseren”*.

Wij hebben de volgende vragen voor het college en organisatie:

- Klopt het dat de vergunningaanvragen voor het Vrienden van Tiel, het Fruitfestival en het Smartlappenfestival al in een vroeg stadium zijn ingediend? (Ruim voor dat deze evenementen plaats vinden)
- Wat is op dit moment de status van de vergunningverlening voor deze drie evenementen?
- Waarom is het, wanneer aanvragen ruim op tijd zijn ingediend, niet gelukt om de organisatoren ruim voor de evenementen duidelijkheid te geven over de vergunningverlening en de daaraan verbonden voorwaarden?
- Kan het college aangeven waarom de doorlooptijd zo lang is, terwijl de evenementen in de basis niet wezenlijk zijn veranderd ten opzichte van de eerdere jaren?
- Welke wettelijke beslistermijn geldt voor deze aanvragen en is deze termijn inmiddels verstreken?
- Herkent het college de signalen dat organisatoren de communicatie en houding vanuit de gemeente als star en niet oplossingsgericht ervaren?

- Herkent het college dat het voor vrijwilligersorganisaties extra belastend is wanneer gedurende het vergunning proces steeds nieuwe eisen of voorwaarden worden gesteld?
- Is het uitgangspunt binnen de gemeentelijke organisatie dat bij knelpunten actief wordt gezocht naar een oplossing vanuit het principe “ja, mits”, in plaats van uitsluitend te beoordelen wat niet mogelijk is?
- Deelt het college onze mening dat vrijwilligers die zich inzetten voor evenementen in Tiel niet het gevoel zouden moeten krijgen dat zij tegenover de gemeente staan, maar dat de gemeente en de organisatie gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor een veilig en goed georganiseerd evenement?
- Deelt het college de opvatting dat excellente dienstverlening juist bij vrijwilligersinitiatieven zichtbaar moet zijn: de regels bewaken waar dat nodig is, maar binnen die regels maximaal meedenken over wat wél mogelijk is?

Wij zien de beantwoording met belangstelling tegemoet.

Namens de fractie PvdB

Wim de Boer

Fractievoorzitter

NB: Mocht de vergunningverlening voor de genoemde evenementen inmiddels hebben plaatsgevonden, dan ontvangen wij de beantwoording van bovenstaande vragen alsnog graag. De vragen zijn immers niet alleen gericht op de huidige situatie, maar ook bedoeld om inzicht te krijgen in de werkwijze en dienstverlening van de gemeente bij toekomstige evenementenaanvragen.