# DOELENBOOM PROGRAMMALIJN 4: Stevig Lokaal Team

**Maatschappelijk effect**
Inwoners met een ondersteuningsvraag krijgen tijdig, samenhangende ondersteuning dichtbij, houden zelf de regie en ontvangen ondersteuning die integraal, toegankelijk en niet vrijblijvend wordt georganiseerd.

| Doelen | Subdoelen | Indicatoren per subdoel | Hoofdindicatoren programmalijn |
|---|---|---|---|
| DICHTBIJ | Inwoners weten waar zij terecht kunnen | • Aandeel inwoners dat weet waar ondersteuning te vinden is<br>• Aandeel aanmeldingen via eigen vindbaarheid | Doorlooptijd tot passende ondersteuning<br>Ervaren toegankelijkheid<br>Ervaren samenhang ondersteuning<br>Aandeel inwoners dat zelf verder kan<br>Aantal overdrachten<br>Tijdigheid ondersteuning |
| DICHTBIJ | Er wordt geluisterd en meegedacht | • Ervaren bejegening<br>• Aandeel trajecten waarbij inwoner plan mede opstelde | |
| INTEGRAAL | Ondersteuning voelt als één geheel | • Aantal betrokken loketten/professionals<br>• Ervaren samenhang | |
| INTEGRAAL | Verhaal niet opnieuw vertellen | • Aandeel inwoners dat verhaal opnieuw moest vertellen<br>• Aantal koude overdrachten | |
| MET MANDAAT | Professionals hebben ruimte en mandaat | • Aandeel lokaal afgehandelde casussen<br>• Aandeel besluiten binnen mandaat | |
| MET MANDAAT | Wie je spreekt kan handelen | • Aantal escalaties door ontbrekend mandaat<br>• Ervaren handelingskracht | |

**RANDVOORWAARDELIJK (MIDDEL, GEEN MAATSCHAPPELIJK DOEL)**

| Doelen | Subdoelen | Indicatoren per subdoel | Hoofdindicatoren programmalijn |
|---|---|---|---|
| Convenant | SLT voldoet aan convenantkenmerken | • Voortgang op 13 convenantkenmerken | Voortgang implementatie convenant |
| Samenwerking | Professionals kunnen eenvoudig samenwerken | • Ervaren samenwerkingsgemak<br>• Ervaren informatie-uitwisseling | Tevredenheid partners en professionals |