



Nieuwsbrief OVpay

Het nieuwe in- en uitchecken in het OV

Juni 2021

In deze nieuwsbrief lees je over de laatste ontwikkelingen van OVpay, het nieuwe in- en uitchecken in het OV met de betaalpas en de OV-pas. OVpay vervangt uiterlijk eind 2027 de OV-chipkaart.

De OV-pas is nu ook te koop en op te laden bij Primera. Reizigers kunnen meer zaken regelen zonder OVpay-account. Ook kunnen reizigers hun fiets bij NS parkeren met hun betaalpas of OV-pas. Tot slot lees je wat OVpay doet om betalen in het openbaar vervoer toegankelijker te maken voor mensen met een visuele beperking.

In deze nieuwsbrief:

- OV-pas nu ook te koop bij Primera
- Steeds meer regelen zonder OVpay-account
- Fietsparkeren bij NS met OVpay
- OVpay op de ZieZo-beurs

OV-pas nu ook te koop bij Primera

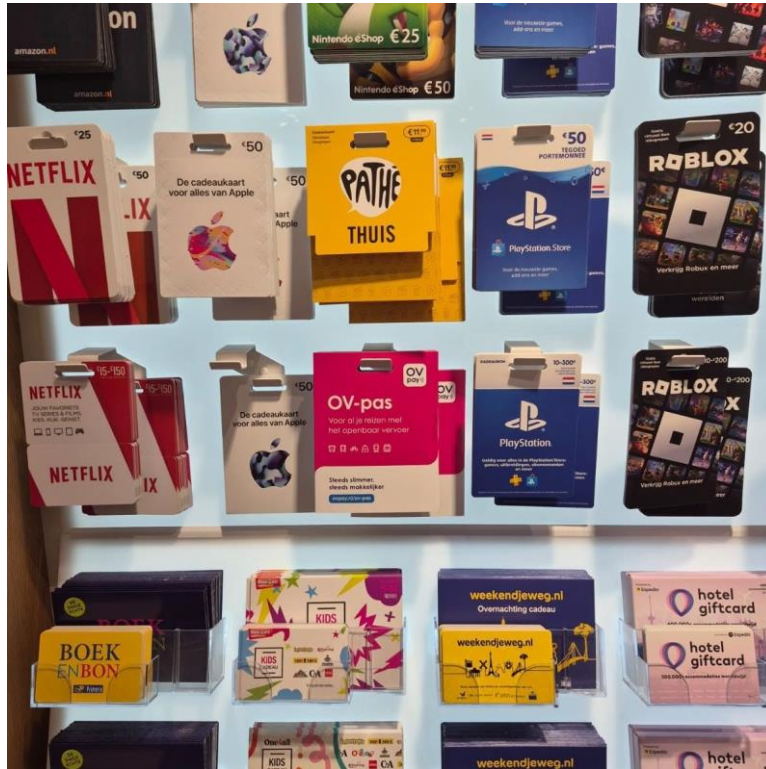
De nieuwe OV-pas is nu ook te koop bij Primera. Eerder konden reizigers de OV-pas alleen bestellen via de OVpay-app, de OVpay-website en bij sommige loketten van OV-bedrijven.

Door de verkoop bij 550 winkels van Primera zijn er nu meer plekken waar reizigers een OV-pas kunnen kopen en opladen. Dit is vooral handig voor reizigers die de OV-pas liever in een winkel kopen. Ook reizigers die contant willen betalen, kunnen terecht bij Primera.



De OV-passen hangen in de Primera-winkels bij de cadeaukaarten. De OV-pas die in de winkel verkrijgbaar is heeft een barcode op de achterkant. (Niet alle OV-passen hebben een barcode). Daardoor kan de pas bij de kassa worden opgeladen. Dit kan met pin of contant geld. Om te kunnen reizen moet altijd saldo op de OV-pas staan. Voor bus, tram of metro tenminste € 4, voor de trein € 20.

Reizigers kunnen de OV-pas ook online opladen via de OVpay-app of OVpay-website. Voor het opladen via de website is geen OVpay-account nodig.



Steeds meer regelen zonder OVpay-account

Reizigers kunnen steeds meer zaken regelen zonder een OVpay-account aan te maken. Dit kan via de OVpay-website (www.ovpay.nl/regelen-zonder-account).

Zonder account kunnen reizigers op de website nu:

- een OV-pas kopen;
- saldo opladen op de OV-pas;
- een gemiste in- of uitcheck aanpassen;
- ritgegevens bekijken.

Bovenstaande diensten gelden voor reizen met de OV-pas, betaalpas of creditcard.

kunnen reizigers hun ritgegevens bekijken of een gemiste in- of uitcheck aanpassen.

Een OVpay-account kan nog steeds handig zijn. Met een account hoeft de pas maar eenmalig te worden aangemeld en kunnen reizigers bijvoorbeeld meldingen aanzetten in de OVpay-app. Zij krijgen dan een bericht bij het in- en uitchecken of over hun saldo. Ook kunnen zij makkelijker declaraties maken.

Fietsparkeren bij NS met OVpay

Reizigers kunnen bij NS nu ook hun fiets parkeren met OVpay. Dat kan met de betaalpas of met de nieuwe OV-pas.

Voor fietsparkeren zonder abonnement hadden reizigers eerder een OV-chipkaart nodig. Die kan nog steeds worden gebruikt bij de meeste bewaakte fietsenstallingen van NS. Bij veel stallingen is de eerste 24 uur parkeren gratis.

Nu kunnen reizigers dus kiezen welke pas zij gebruiken: de OV-chipkaart, betaalpas of OV-pas. Dat maakt de combinatie van openbaar vervoer en fiets weer makkelijker.



OVpay op de ZieZo-beurs

OVpay was in april aanwezig op de ZieZo-beurs in de Jaarbeurs. Deze beurs is bedoeld voor mensen met een visuele beperking. Bezoekers krijgen daar praktische informatie en kunnen workshops volgen.

OVpay gaf samen met de Oogvereniging uitleg over reizen met de betaalpas en OV-pas. De Oogvereniging liet ook zien hoe de OVpay-app en OVpay-website werken met een screenreader. Een screenreader is een hulpmiddel dat tekst op een scherm voorleest.



Tijdens de beurs kreeg programmadirecteur Bas van Weele van OVpay een speciale OV-pas met braille. Deze werd uitgereikt door Carin Hoorn-Lamers, directeur van de Oogvereniging. De pas was als dank voor het werk dat OVpay doet om betalen in het openbaar vervoer toegankelijker te maken.

De Oogvereniging, OVpay en Mastercard werken samen aan betere herkenbaarheid van de OV-pas. De OV-pas heeft een unieke voelbare inkeping linksboven. Daardoor kunnen mensen met een visuele beperking de pas beter herkennen. De inkeping is anders dan bij veel betaalpassen en creditcards.

Ook werken OVpay en de Oogvereniging samen aan de toegankelijkheid van de OVpay-app en OVpay-website. Zowel de app als de website voldoen al lange tijd aan de richtlijnen die voor digitale toegankelijkheid gelden. Op de beurs zijn ook nieuwe praktische tips opgehaald. OVpay neemt deze tips mee bij de verdere ontwikkeling.



Het nieuwe in- en uitchecken in het OV



Meer informatie over OVpay? Klik op het OVpay logo of stuur ons een [mail](#).

Wil je geen nieuwsbrief meer ontvangen?

Schrijf je [hier](#) uit.