

Informatienota



Aan:	Gemeenteraad van Tiel
Van:	College van B&W
Onderwerp:	Opvolging motie Veilig op en over straat
Portefeuillehouder:	Burgemeester van Egmond
Datum collegebesluit:	9 juni 2026
Zaak/documentnummer:	2645730
Geheim:	Nee

Kennisnemen van:

- De stand van zaken rondom de uitvoering van de motie 'Veilig op en over straat', inclusief de wijze waarop meldingen worden verzameld, geanalyseerd en opgevolgd
- De inzet op een wijkgerichte aanpak ter verbetering van de veiligheid en het veiligheidsgevoel in de openbare ruimte.

1. Inleiding

Op 11 maart 2026 heeft uw raad de motie 'Veilig op en over straat' (bijlage 1) aangenomen. De motie vraagt om:

1. inzicht in acties naar aanleiding van meldingen (App-me en vergelijkbaar);
2. een plan van aanpak voor hotspots;
3. een laagdrempelige meldmogelijkheid;
4. een overzicht van overige risicolocaties.

Met deze nota informeren wij u over de stand van zaken en de wijze waarop wij de uitvoering borgen.

2. Kernboodschap

Het verbeteren van veiligheid en veiligheidsgevoel vraagt om een samenhangende aanpak van fysieke inrichting, beheer, sociale factoren en toezicht. Deze integrale benadering geven wij vorm via wijkgericht en informatie gestuurd werken, zoals opgenomen in het Integraal Veiligheidsplan en de ontwikkeling van wijkplannen.

Er wordt sinds afgelopen jaar gewerkt om signalen uit verschillende bronnen te combineren tot een actueel wijkbeeld, waaronder:

- meldingen van inwoners en ondernemers;
- signalen van politie en boa's;
- uitkomsten van de leefbaarheidsmonitor;
- input uit wijk- en ondernemers overleggen en wijkshouwen.

Deze informatie wordt vertaald naar hotspotanalyses en prioriteiten per wijk, die de basis vormen voor gerichte maatregelen en inzet van capaciteit.

3. Gevolgen

Meldingen via KRO-NCRV App me-kaart

De 18 in de motie genoemde locaties zijn niet bij de gemeente binnengekomen. In de motie wordt verondersteld dat al deze meldingen direct worden doorgestuurd naar de betreffende gemeente. Bij navraag bij KRO-NCRV, nazoeking binnen de informatiehuishouding van de gemeente Tiel en een eigen test blijkt dit niet te kloppen. Meldingen via de App-me website worden niet automatisch doorgestuurd; melders moeten deze zelf via een apart webform en via eigen mailadres aan de gemeente doorsturen. Hierdoor konden deze signalen niet eerder worden opgepakt. KRO-NCRV geeft aan ook niet te kunnen achterhalen wie onveilig ervaren locatie heeft gemeld of en logt ook geen contactgegevens om naar de melders reactie te kunnen geven. De locaties worden alsnog betrokken bij de hotspotanalyses.

Vergelijkbare meldingen: oproep van wijkagent op social media

Eén van de wijkagenten van ons politieteam in Tiel vroeg op Facebook n.a.v. de moord op Lisa afgelopen jaar waar inwoners zich in Tiel onveilig voelen. 68 mensen reageerden, vooral vrouwen. De locaties die zij aandroegen komen grotendeels overeen met reeds bekende aandachtspunten en worden gebruikt voor gerichte surveillance en toezicht door zowel politie als de boa's. Daarnaast worden ook deze meldingen meegenomen in de hotspotanalyses.

Signalen uit overige kanalen

In de leefbaarheidsmonitor worden inwoners ook gevraagd naar op welke locaties zij onveiligheidsgevoelens ervaren. Daarnaast wordt informatie over onveilig ervaren locaties opgehaald in de verschillende overleggen met inwoners en ondernemers, zoals de Keurmerk Veilig Ondernemen-overleggen (KVO's) en Hart van Tiel, de Leefbaarheidsoverleggen Tiel (LOT) en de wijkschouwen met partners op wijk- en bedrijventerreinniveau. Ook krijgen we in de gemeentelijke organisatie op diverse plekken meldingen van inwoners en ondernemers, die doorgestuurd worden naar het team Veiligheid en Zorg. Die informatie wordt ook meegenomen in het hotspotoverzicht.

4. Vervolg

Aan de individuele melders van de specifieke signalen op de App me kaart kan geen reactie meer gestuurd worden. Wat wél kan, is de signalen uit de App me-kaart meenemen en bundelen met overige informatie die we binnen de gemeentelijke organisatie hebben over onveilig ervaren locaties. Deze worden opgenomen in het wijkbeeld en de wijkplannen.

We borgen daarmee de opvolging van de motie in de al ingezette ontwikkeling van wijk- en hotspotgericht en informatie-gestuurd werken, passend bij de ambtelijke capaciteit en de intentie achter de motie. Nu,

- het team wijkregisseurs sinds dit jaar weer op sterkte is,
- de leefbaarheids- en wijkmonitor en Tiel in Cijfers begin dit jaar zijn opgeleverd,
- wijkplannen in ontwikkeling zijn,
- het nieuwe boa-team gaat werken met een prioriteringsagenda voor toezicht en handhaving,
- met de organisatie van de boa's in huis nu ook direct toegang hebben tot de data uit het meldingssysteem
- vanaf de tweede helft van dit jaar incidentcijfers van politie op straatniveau beschikbaar zijn kunnen we de sturing op verbetering van leefbaarheid en veiligheid in de wijken verder organiseren en hier gericht / informatie gestuurd op inzetten.

1. Inzicht in meldingen en acties

Er is contact met KRO-NCRV om op de website beter te communiceren over de meldroute en verwachtingen daarin richting melders helder te stellen. Relevante externe bronnen blijven, passend bij onze ambtelijke capaciteit, gevolgd en benut worden.

M.b.t. punt 3 Lokaal mogelijk maken van meldingen over onveilig ervaren locaties

Bij de overgang van de boa-organisatie naar de gemeente worden meldsystemen vernieuwd. Hierin wordt een herkenbare categorie voor onveilig ervaren locaties toegevoegd, zodat meldingen laagdrempeliger kunnen worden gedaan.

M.b.t. punt 2. en 4. Wijkaanpak met hotspots

Hotspots worden opgenomen in wijkplannen en de prioriteringsagenda voor toezicht en handhaving. Dit overzicht van risicolocaties wordt structureel opgebouwd en geactualiseerd via beschikbare data. Dit is een dynamisch overzicht dat nog verder wordt ontwikkeld door data steeds meer te combineren en te verrijken. Deze worden komend jaar ook verrijkt met de feitelijke onveiligheid met incidentcijfers van politie.

Dit overzicht en de vertaling naar verbeterplannen wordt na oplevering regelmatig in de LOT-, KVO- en overige relevante overleggen besproken en geactualiseerd. Het doel is om per locatie een integrale afweging te kunnen maken van maatregelen. Daarbij wordt integraal naar inrichting, beheer en toezicht gekeken. Maatregelen kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Betere verlichting en zichtlijnen;
- Aanpassingen in de openbare ruimte;
- Extra toezicht door boa's en politie;
- Beter beheer van plekken waar groen het zicht belemmert;
- Sociale en preventieve maatregelen, zoals versterking van sociale controle in de wijk door bijvoorbeeld Whatsapp buurtpreventiegroepen.

De inventarisatie van hotspots en de uitwerking van integrale maatregelen worden structureel geborgd in de op te stellen wijkplannen onder aansturing van de wijkregisseurs. Hiermee wordt invulling gegeven aan de strekking van de motie, namelijk een gebiedsgerichte en samenhangende aanpak van onveilig ervaren locaties als onderdeel van de hotspot- en wijkgerichte aanpak. Deze wijkplannen vormen het kader waarin per wijk de veiligheidsopgaven, prioritering en benodigde inzet integraal worden uitgewerkt. De wijkplannen worden gefaseerd opgesteld en vastgesteld, waarbij de insteek een meer integrale en data-gedreven benadering is. Het wijkplan voor de Hertogewijk wordt als eerste opgeleverd. De ervaringen en geleerde lessen hierbij worden benut bij de overige wijkplannen. Die volgen in de daaropvolgende periode, met als planning dat alle wijkplannen uiterlijk eind 2027 gereed zijn, rekening houdend met o.a. de capaciteit van de wijkregisseurs. Dit betekent dat de volledige uitwerking niet binnen de in de motie gestelde termijn kan worden gerealiseerd.

U ontvangt in Q3 al wel de prioriteringsagenda met een eerste overzicht van hotspots per wijk/dorp en bedrijventerrein. Dit is een startdocument dat verder uitgebouwd en telkens geactualiseerd wordt, zoals beoogd in het informatie gestuurd en wijkgericht werken. In de tussentijd wordt op basis van bestaande inzichten en meldingen vanzelfsprekend ingezet op urgente veiligheidsknelpunten en 'laaghangend fruit' die op korte termijn uitvoerbaar zijn binnen bestaande capaciteit en financiën van onze gemeentelijke organisatie en begroting en die van partners. Op deze wijze wordt zowel voortgang geboekt op acute problematiek als gewerkt aan een duurzame en integrale verankering via de wijkplannen. De huidige beschikbare wijkmiddelen zijn gericht op het versterken van sociale cohesie. Bij de uitwerking van de hotspots in de wijkplannen wordt ook een vertaling gemaakt naar benodigde financiën. Waar nodig komen we bij u terug wanneer aanvullende middelen benodigd zijn.

Meer informatie:

Team:	Veiligheid en Zorg