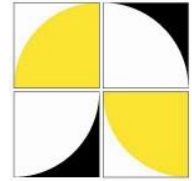


Informatienota



Aan:	Raad
Van:	
Onderwerp:	Autoluwe binnenstad: aanpassen ontheffingenbeleid
Portefeuillehouder:	F. Groen
Datum collegebesluit:	8 april 2025
Zaak/documentnummer:	169382
Geheim:	Nee

Kennisnemen van:

Naar aanleiding van de ervaringen en gerezen knelpunten in de eerste maanden na de invoering van de autoluwe binnenstad heeft het college het beleid voor het verlenen van ontheffingen voor de autoluwe binnenstad aangepast. Meer doelgroepen komen in aanmerking voor een ontheffing om te laden en te lossen of personen op te halen en weg te brengen in de autoluwe binnenstad. Het college komt daarmee tegemoet aan bezwaren.

Ondernemers hebben een petitie ingediend met het verzoek om de venstertijden van de autoluwe binnenstad te verlengen tot 18:00 uur. Verruimen van de venstertijden doet echter afbreuk aan de doelen van de autoluwe binnenstad, te weten het beperken van overlast van doorgaand autoverkeer en zoekverkeer. We investeren in de kwaliteit van de buitenruimte en hebben de binnenstad autoluw gemaakt om deze aantrekkelijker en veiliger te maken voor bezoekers van de winkels en meer ruimte te geven aan voetgangers en fietsers. De autoluwe binnenstad is een stuk prettiger voor bewoners, wandelaars en fietsers. Ook dat zien we terug in de reacties.

De herinrichting van de binnenstad is nog in volle gang. Toen de petitie werd opgesteld waren de werkzaamheden aan de Westluidensestraat en de Damstraat bezig. Dit speelt vermoedelijk ook een rol bij de ervaring en het beeld van de ondernemers. Het effect van alleen de invoering van de autoluwe binnenstad kan nu niet worden vastgesteld. Deze werkzaamheden zijn inmiddels afgerond, waardoor de winkels in de Damstraat, de Vleesstraat en de Gasthuisstraat weer goed bereikbaar zijn. We nemen het signaal dat is afgegeven met de petitie serieus en passen nu het ontheffingenbeleid aan, vooruitlopend op een brede evaluatie aan het einde van 2025.

1. Inleiding

Sinds 6 januari 2025 zijn er beweegbare afsluitingen in een deel van de binnenstad. De straten die binnen de autoluwe binnenstad zijn benoemd in bijlage 1.

Sommige mensen mogen met de auto de autoluwe binnenstad in. Dit geldt voor:

- bewoners en bedrijven in de autoluwe binnenstad met een parkeervergunning.
- bewoners en bedrijven met een eigen parkeerplaats in de autoluwe binnenstad.
- zorgverleners met een parkeervergunning.
- patiënten van zorgverleners in de autoluwe binnenstad.
- mantelzorgers voor bewoners met een Wmo-indicatie of een verklaring van een arts.
- pakket- en andere bezorgdiensten.
- mensen met een Europese gehandicaptenparkeerkaart.
- taxibedrijven, inclusief Wmo-vervoer Versis.

Dit is opgenomen in de toelichting bij het betreffende verkeersbesluit.

Het college monitort de invoering van de autoluwe binnenstad nauwgezet. In de eerste weken na de invoering kregen we veel verzoeken voor een ontheffing. Hieruit blijkt dat het vastgestelde ontheffingenbeleid leidt tot onduidelijkheden en praktische problemen. Ook hebben we op 3 februari 2025 een petitie ontvangen die is ondertekend door ca. 80 ondernemers in de binnenstad. Daarin vragen zij om de venstertijd van de autoluwe binnenstad te verlengen tot 18:00 uur. Zij stellen dat:

- winkels omzet verliezen;
- klanten die slecht ter been zijn 's middags niet bij winkels en de fysiotherapeut kunnen komen;
- op de Oliemolenwal opstoppen ontstaan;
- De Herbergier lastig bereikbaar is voor bewoners en leveranciers
- de gemeente onvoldoende coulant is met het verstrekken van ontheffingen
- een laad- en losplaats is opgeheven in de Ambtmanstraat.

In de Raad van 19 februari 2025 zijn ook vragen gesteld over het ontheffingenbeleid voor de autoluwe binnenstad.

Op basis van deze eerste ervaringen passen we het beleid aan, vooruitlopend op een evaluatie eind 2025.

2. Kernboodschap

We verbeteren de bereikbaarheid van bestemmingen in en rond de autoluwe binnenstad door aan meer doelgroepen ontheffing te verlenen. Met ontheffing kunnen deze doelgroepen in de autoluwe binnenstad laden en lossen, personen ophalen en wegbrengen, werkzaamheden uitvoeren en gebruik maken van hun parkeervergunning of privé parkeerplaats.

3. Gevolgen

Meer doelgroepen krijgen toegang tot de autoluwe binnenstad.

Uitgangspunt is en blijft dat het autoverkeer zoveel mogelijk gebruik maakt van de venstertijden. Dit vraagt soms aanpassingen van bewoners, bedrijven en leveranciers.

Kort parkeren en bezoekersparkeren vangen we maximaal op in de parkeergarage in de Westluidense Poort en op de parkeerterreinen rondom de binnenstad. Dat heeft de Raad op 17 juni 2020 besloten bij het vaststellen van de kaders voor de autoluwe binnenstad.

Er zijn echter praktische problemen bij de uitvoering van het huidige beleid, die met deze aanpassingen worden opgelost (*de nummering verwijst naar artikel 2 in de Regeling ontheffingen inrijverboden autoluwe binnenstad*):

- a. Momenteel komen alleen **bewoners en bedrijven in de autoluwe binnenstad** in aanmerking voor een ontheffing als zij een vergunning hebben om in de autoluwe binnenstad te parkeren. Bewoners in de autoluwe binnenstad die een parkeervergunning hebben voor de parkeergarage of één van parkeerterreinen buiten de binnenstad, hebben ook een ontheffing nodig om buiten de venstertijden bij hun pand te laden en te lossen of personen op te halen of af te zetten. Behalve voor bewoners geldt dit ook voor bedrijven om bijvoorbeeld maaltijden of zware goederen vanuit de autoluwe binnenstad te bezorgen en de bevoorrading van verswinkels.
- b. **Bewoners met een eigen parkeerplaats of -garage** kunnen hun bezoek hier buiten de venstertijden geen gebruik van laten maken. Om de parkeerplaats of de -garage te bereiken, hebben deze bezoekers een ontheffing nodig.
- c. **Bewoners en bedrijven in de promenade** hebben, kunnen buiten de venstertijden van de promenade niet in de omgeving van hun pand komen. Om te kunnen laden en lossen vanaf de straten in de autoluwe binnenstad hebben zij ontheffing nodig om de autoluwe binnenstad in te rijden.
- d. Bewoners en bedrijven die niet zijn gevestigd in de autoluwe binnenstad, maar wel een **parkeervergunning “centrum”** hebben, kunnen momenteel buiten de venstertijden de autoluwe binnenstad niet inrijden. Zij hebben een ontheffing nodig om met hun vergunning in de autoluwe binnenstad te kunnen parkeren.
- e. Voorbeelden van **maatschappelijke instellingen** in de autoluwe binnenstad zijn:
 - theater Agnietenhof. Het theater heeft een truckdok voor decorstukken en artiesten;
 - verzorgingshuis De Herbergier. Bewoners van dit verzorgingshuis worden opgehaald en teruggebracht door familie of kennissen;
 - de dagopvang van Stichting ZO. Cliënten van deze stichting worden opgehaald en teruggebracht door familie of kennissen.Met een ontheffing kunnen deze instellingen toegang verlenen aan bezorgers en bezoekers
- f. Het beleid van de overheid is erop gericht om ouderen en hulpbehoevenden zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Daarbij wordt waar nodig een beroep gedaan op “de directe omgeving” voor bieden van hulp bij dagelijkse activiteiten (koken, schoonmaken), persoonlijke verzorging (wassen, aankleden) of emotionele ondersteuning en het in stand houden van sociale contacten. Om te voorkomen dat mantelzorgontvangers in een sociaal isolement geraken, verlenen we **mantelzorgverleners** ontheffing om mantelzorgontvangers op te halen en weg te brengen van en naar hun woonadres in de autoluwe binnenstad.
- g. Rouwauto's vallen niet onder de categorie “taxi”. **Begrafenisondernemers** hebben een ontheffing nodig om overledenen in de autoluwe binnenstad op te halen. Met dit voorstel schakelen we begrafenisondernemers gelijk met taxibedrijven.
- h. Het kan de wens van een **overledene** zijn om – al dan niet met zijn of haar gevolg - nog een laatste rit door de autoluwe binnenstad te maken niet worden vervuld. Ook hiervoor is ontheffing nodig.

- i. **Trouwauto's** vallen niet onder de categorie "taxi". Verhuurbedrijven van trouwauto's hebben een ontheffing nodig om de trouwlocatie van het stadhuis te bereiken. Met dit voorstel schakelen we deze verhuurbedrijven gelijk met taxibedrijven.
- j. Trouwlocaties Ambtmanshuis en raadszaal zijn buiten de venstertijden alleen met een ontheffing bereikbaar voor **trouwstoeten**.
- k. Aannemers, reparatiebedrijven, verhuisbedrijven en dergelijke, en inwoners van de autoluwe binnenstad hebben een ontheffing nodig om buiten de venstertijden **werkzaamheden** te kunnen uitvoeren waarbij zij hun (werk)voertuigen nodig hebben of te verhuizen.

De overige categorieën waren reeds benoemd in het verkeersbesluit van november 2024.

Verruimen van de venstertijden doet afbreuk aan de doelen van de autoluwe binnenstad.

Het autoverkeer veroorzaakte veel overlast in de straten van de autoluwe binnenstad. Dit werd met name veroorzaakt door doorgaand autoverkeer en zoekverkeer, op zoek naar een vrije parkeerplaats.

We investeren in de kwaliteit van de buitenruimte en hebben de binnenstad autoluw gemaakt om deze aantrekkelijker en veiliger te maken voor bezoekers van de winkels en meer ruimte te geven aan voetgangers en fietsers. Een verruiming van de venstertijden – zoals ondernemers in de petitie vragen – zou ernstig afbreuk doen aan dit doel.

De herinrichting van de binnenstad, waaronder ook de Westluidensestraat en de Damstraat, is in volle gang. Overlast voor het verkeer en de bezoekers is daarbij niet te voorkomen. Dit speelt vermoedelijk ook een rol bij de ervaring en het beeld van de ondernemers.

We nemen het signaal dat is afgegeven met de petitie serieus en passen nu het ontheffingenbeleid aan, vooruitlopend op een brede evaluatie aan het einde van 2025 op basis van de oorspronkelijke uitgangspunten ten aanzien van kwaliteit en leefbaarheid in de binnenstad. Daardoor krijgen aanzienlijk meer doelgroepen buiten de venstertijden alsnog toegang tot de autoluwe binnenstad. Dit komt voor een belangrijk deel tegemoet aan de petitie:

- patiënten van de fysiotherapeut komen op grond van het verkeersbesluit in aanmerking voor ontheffing. De fysiotherapeut kan hen toegang verlenen;
- maatschappelijke instellingen, zoals bewoners van De Herbergier komen op grond van dit voorstel in aanmerking voor ontheffing;
- het bord bij de laad- en losplaats in de Ambtmanstraat wordt terug geplaatst en komt ook terug in het nieuwe ontwerp voor de binnenstad.

Bij de eindevaluatie (eind 2025) betrekken we ook de ondernemers.

4. Vervolg

We willen voorkomen dat doelgroepen dubbel moeten betalen.

Bij de eerstvolgende wijziging van de legesverordening (mei 2025) nemen we een voorstel op om enkele specifieke doelgroepen uit te zonderen van het innen van leges:

- voor het reserveren van de trouwlocaties Ambtmanshuis en raadszaal is reeds betaald;
- om te voldoen aan de wens van een overledene om al dan niet met zijn of haar gevolg een laatste rit door de autoluwe binnenstad te rijden;

- de overheid doet een beroep op mantelzorgverleners om ouderen en hulpbehoevenden langer thuis te kunnen laten wonen.

We passen het administratiesysteem (e-loket) aan.

In het e-loket kunnen bewoners en bedrijven met behulp van DigiD parkeervergunningen en ontheffingen voor de autoluwe binnenstad aanvragen en betalen.

De wijzigingen kunnen naar verwachting binnen 2 maanden worden doorgevoerd. . Na aanpassing van het administratiesysteem publiceren we de regeling die de dag daarna in werking treedt.

Zij die geen gebruik kunnen maken van het e-loket kunnen schriftelijk ontheffing aanvragen.

Communicatie en participatie

Dit voorstel is gebaseerd op reacties sinds de invoering van de autoluwe binnenstad:

- dit besluit wordt van kracht na publicatie in het Gemeenteblad.
- we communiceren via de gebruikelijke kanalen (social media, Tiel Actueel, website).
- doelgroepen die op basis van dit besluit in aanmerking komen voor een ontheffing informeren we bovendien per brief.
- we hebben de indiener van de petitie per brief geïnformeerd;
- na besluitvorming door de raad over de wijziging van de legesverordening nemen we contact op met mantelzorgers die al leges hebben betaald.

Bijlagen

1. regeling ontheffingen autoluwe binnenstad Tiel
2. overzicht aanpassingen per doelgroep ("was-wordt")
3. petitie
4. brief aan ondernemers
5. verkeersbesluit VB2024-12
6. voorstel aanpassing legesverordening

Meer informatie:

Team:	Leefomgeving
-------	--------------