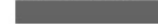


AANGETEKEND
Gemeente Tiel
Het college van burgemeester en wethouders
Postbus 6325
4000 HH Tiel

Postbus 446
3760 AK Soest
Nederland

Herculesplein 88
3584 AA Utrecht
Nederland

+31 (0) 88 229 80 80


www.argonaut.nl

KVK 34233230
IBAN NL98RABO0314187790
BTW NR NL8148.82.687.B01

Betreft: Verzoek om informatie inzake berichtgeving over vermeende zorgen rond dienstverlening Argonaut Advies B.V.

Utrecht, 10 oktober 2025

Geacht college,

In recente lokale berichtgeving is melding gemaakt van vermeende zorgen binnen de gemeenteraad van Tiel over de wijze waarop Argonaut Advies B.V. sociaal-medische beoordelingen uitvoert in opdracht van de gemeente. Wij wensen u hierover rechtstreeks te informeren en nadere duidelijkheid te vragen.

Argonaut herkent zich niet in de geschetste beeldvorming.

Binnen onze organisatie zijn geen klachten of meldingen ontvangen die deze berichtgeving ondersteunen. Evenmin heeft een medewerker of vertegenwoordiger van de gemeente Tiel contact met ons opgenomen over eventuele onvrede of incidenten.

Wij voeren onze werkzaamheden uit met grote zorgvuldigheid, conform professionele standaarden en wettelijke kaders. Indien er signalen bestaan die duiden op ontevredenheid of misverstanden, vernemen wij die graag rechtstreeks, zodat wij deze kunnen onderzoeken en – waar nodig – passende maatregelen kunnen nemen.

In dat kader verzoeken wij het college om ons te informeren over:

1. De feiten, klachten, signalen of meldingen die bij de gemeente bekend zijn over Argonaut of haar medewerkers;
2. Eventuele vragen, brieven of moties van raadsfracties waarin Argonaut wordt genoemd;
3. De wijze waarop deze signalen binnen het college of de raad zijn besproken;
4. De wijze waarop en de context waarin deze informatie is gedeeld met of opgepakt door de media, aangezien het artikel in de lokale pers de indruk wekt van feitelijke onregelmatigheden zonder dat Argonaut is gehoord.



Wij begrijpen dat raadsleden signalen mogen uiten en vragen mogen stellen, maar constateren dat de berichtgeving reeds heeft geleid tot beeldvorming waarbij onze organisatie publiekelijk ter discussie wordt gesteld zonder mogelijkheid tot hoor en wederhoor.

Daarnaast maken wij ons zorgen dat deze beeldvorming gevolgen kan hebben voor de wijze waarop burgers onze medewerkers tegemoet treden tijdens sociaal-medische onderzoeken.

Wanneer cliënten met een vooraf gevormde negatieve verwachting naar een onderzoek komen, kan dat de noodzakelijke openheid in het gesprek bemoeilijken en – indien de uitkomst niet overeenkomt met hun persoonlijke verwachtingen – juist tot meer onvrede of wantrouwen leiden. Dat is onwenselijk voor zowel de betrokken inwoners als voor de kwaliteit en zorgvuldigheid van het gemeentelijke proces.

Tevens willen wij onze zorg uitspreken over de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers. De aard van ons werk vraagt om rustige en respectvolle omstandigheden tijdens gesprekken en huisbezoeken. Negatieve beeldvorming of publieke twijfel aan onze integriteit kan leiden tot spanningen of wantrouwen in de interactie met cliënten, wat de persoonlijke veiligheid van medewerkers onder druk kan zetten. Wij achten het daarom van belang dat feitelijke duidelijkheid wordt geboden, zodat zowel inwoners als medewerkers in een veilige en respectvolle setting kunnen blijven functioneren.

Aangezien deze berichtgeving reeds publieke aandacht heeft gekregen en er een reëel risico bestaat dat onjuiste of onvolledige informatie verder wordt verspreid, hechten wij aan een spoedige feitelijke verduidelijking.

Wij verzoeken het college daarom om uiterlijk binnen 10 werkdagen na dagtekening van deze brief te reageren op ons verzoek.

Afhankelijk van de aard en volledigheid van de verstrekte informatie behouden wij ons het recht voor om, indien nodig, een formeel verzoek op grond van de Wet open overheid (WOO) in te dienen om alle relevante documenten te verkrijgen.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet en staan vanzelfsprekend open voor persoonlijk overleg om onze werkwijze nader toe te lichten.

Met vri
Argona

Directe