

Protocol winteropvang Gelderland-Zuid

1. Doel

De afspraken in het Protocol winteropvang hebben tot doel om de daklozen in de regio Gelderland-Zuid gedurende de winterperiode (1 november tot 1 mei) op een verantwoorde wijze op te vangen.

2. Ketenpartners winteropvang

De samenwerkende partners zien het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid om een verantwoorde winteropvang voor dak- en thuislozen te realiseren. Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ) van GGD Gelderland-Zuid coördineert dit proces. De ketenpartners voor de winteropvang zijn:

Rijk van Nijmegen

- Iriszorg
 - Locaties: Eerste opvang MFC (24 uren), Eerste opvang De Aanvang (24 uren), Eerste opvang Vince (24 uren), Ontmoetingsplek Het Kasteel, Winteropvang
- RIBW Nijmegen
 - Locatie: Eerste opvang NuNN (nachtopvang).
- Politie Nijmegen
- Het Kruispunt
- Pro Persona
- Centrumgemeente Nijmegen
- Regiogemeenten Rijk van Nijmegen
- Interventieteam Nijmegen
- Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ) van GGD Gelderland-Zuid

Rivierenland

- Iriszorg
 - Locatie: Dagopvang Tiel
- RIBW Rivierenland
 - Locatie: Nachtopvang de Kwelkade
- Politie Rivierenland
- GGZ Pro Persona
- Regiogemeenten Rivierenland
- Centrumgemeente Nijmegen
- Interventieteam Rivierenland
- Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ) van GGD Gelderland-Zuid

Elke ketenpartner benoemt een aandacht functionaris winteropvang. De zorgaanbieders die winteropvang bieden hebben een aandacht functionaris per opvanglocatie. De aandacht functionaris is degene die het eerste aanspreekpunt is van die organisatie/locatie voor de winteropvang en wordt met contactgegevens opgenomen in het Protocol winteropvang (bijlage 2 en 3).

Overleg

Ieder jaar in september/oktober bespreekt MBZ met ketenpartners de samenwerkingsafspraken in het Protocol winteropvang en vindt een inventarisatie van structurele buitenslapers plaats. Zo nodig worden op basis van dit overleg de afspraken bijgesteld. Ieder jaar in april/mei worden de samenwerkingsafspraken geëvalueerd en zo nodig geoptimaliseerd. MBZ neemt hiertoe het initiatief.

3. Structurele buitenslapers

Jaarlijks stellen de ketenpartners een lijst samen met mensen die structureel buitenslapen. Het doel hiervan is dat de buitenslapers tijdens een periode van (streng) vorst bezocht en opgespoord kunnen worden om ze (al dan niet verplicht) op een verantwoorde wijze op te vangen.

Afspraken

- De ketenpartners hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het in beeld hebben en opsporen van structurele buitenslapers.
- De aandacht functionarissen van elke organisatie leveren jaarlijks voor 1 november de ingevulde 'lijst met structurele buitenslapers' aan bij MBZ. Ook mensen die geschorst zijn voor de nachtopvang worden op de lijst geplaatst.
- Aan elke persoon die buiten slaapt wordt een contactpersoon gekoppeld. Voor mensen die in zorg zijn is dat een medewerker van de zorgaanbieder. Voor mensen die niet in zorg zijn is dat MBZ/IVT. In Rivierenland kan MBZ het ambulante team van RIBW eventueel ook inschakelen. Daarnaast kan het "daklozenoverleg Tiel" hiervoor worden ingezet.
- MBZ beheert de lijst met structurele buitenslapers. Voor de contactgegevens wordt verwezen bijlagen 2 en 3.
- De lijst met structurele buitenslapers wordt geactualiseerd op het moment dat fase 1 of 2 van het Protocol winteropvang ingaat. De werkwijze hiervoor staat beschreven in paragraaf 5.
- De aandacht functionaris van de extra winteropvang stuurt wekelijks een overzicht van de mensen die gebruik maken van de extra winteropvang toe aan de aandachtsfunctionaris van MBZ in Nijmegen.

4. Winteropvang instellen, wijzigen en beëindigen

Monitoren verwachte gevoelstemperatuur

MBZ zorgt in de periode van 1 november tot 1 mei voor het monitoren van de verwachte gevoelstemperatuur. Voor het omrekenen van de temperatuur naar de gevoelstemperatuur wordt gebruik gemaakt van de JAGT/TI methode die het KNMI hanteert. Het tijdstip dat als meetmoment geldt is 6.00 uur in de ochtend. De gevoelstemperatuur wordt steeds voor een aaneengesloten periode van 5 dagen gemonitord. Als fase 1 of 2 van het Protocol winteropvang op een van de weekenddagen van toepassing is, dan geldt deze voor het hele weekend. Omdat de (nacht)opvangvoorzieningen vroeg in de ochtend sluiten, blijven de voorzieningen nadat fase 1 of 2 van het Protocol winteropvang is beëindigd één nacht langer open.

Twee fases Protocol winteropvang

In het Protocol winteropvang worden twee fases onderscheiden. Per fase is een aantal maatregelen van kracht waaraan iedere ketenpartner zich verbindt.

Fase 1

Fase 1 gaat in als 's nachts een gevoelstemperatuur lager dan 0°C wordt verwacht. Er is een reëel gevaar op bevriezing van lichaamsdelen en een klein risico op onderkoeling. De winteropvang wordt opengesteld. In alle opvanglocaties wordt geen eigen bijdrage geïnd. Bij schommelingen van de temperatuur rond de 0°C wordt fase 1 voor meerdere aaneengesloten dagen ingesteld.

Fase 2

Fase 2 gaat in bij:

- 3 dagen of langer een gevoelstemperatuur van -5°C of lager;
- Een gevoelstemperatuur van -10°C of kouder;
- Een combinatie van aanhoudende kou, wind en/of neerslag.

De winteropvang wordt opengesteld. Vanwege een reëel gevaar op onderkoeling is bij fase 2 (nacht)opvang voor buitenslapers verplicht. Mensen mogen niet meer buiten slapen dus zo nodig vindt verplichte nachtopvang plaats. In alle opvanglocaties wordt geen eigen bijdrage geïnd.

Communicatie over instellen, wijzigen en beëindigen winteropvang

De verantwoordelijkheid voor het instellen, wijzigen en beëindigen van de verschillende fases van de winteropvang ligt bij MBZ. MBZ stelt alle ketenpartners op de hoogte en gebruikt daarvoor de mailinglijst in bijlagen 4 en 5. De aandacht functionarissen van de ketenpartners bevestigen de ontvangst van deze informatie.

5. Signalering, opsporing en gedwongen opvang

Signalering

Inwoners kunnen, wanneer zij buitenslapers signaleren, tijdens kantoortijden contact opnemen met MBZ via telefoonnummer 088-1447030 of 24/7 bij de politie via telefoonnummer 0900-8844.

Opsporing en verwijzing bij fase 1

De ketenpartners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de samenstelling van een actuele een lijst met structurele buitenslapers.

- Op het moment dat fase 1 of 2 van het Protocol winteropvang ingaat stuurt MBZ de meest actuele lijst met structurele buitenslapers toe aan de aandacht functionarissen van de ketenpartners.
- De aandacht functionarissen hebben de verantwoordelijkheid om de lijst met structurele buitenslapers intern uit te zetten bij de collega's die in de opvanglocaties werken.
- Als de ketenpartners weten waar iemand op de lijst met buitenslapers slaapt, geven zij dit direct door aan MBZ.
- Als iemand op de lijst met buitenslapers uit beeld is, geeft de aandacht functionaris dit ook direct door aan MBZ.

Bij fase 1 van het Protocol winteropvang worden de structurele buitenslapers op de lijst bezocht door de contactpersoon op de lijst, eventueel samen met de politie/toezicht. Het doel is om de buitenslapers te verleiden naar en te wijzen op de mogelijkheid van winteropvang. De contactpersoon vraagt/beoordeelt hoe het gaat, of de persoon iets nodig heeft en deelt indien nodig dekens of warme kleding uit. Bij het opsporen van buitenslapers laten de professionals zich adviseren door de cliëntengroep in de opvang, ervan uitgaande dat cliënten veelal van elkaar weten wie er nog buiten slaapt en op welke plaats. Er zijn bij de opvanglocaties en bij de GGD sheltersuits beschikbaar. Als de contactpersoon de buitenslaper niet bezoekt heeft deze de verantwoordelijkheid om een alternatief te organiseren of om dit door te geven aan de aandacht functionaris van MBZ.

De contactpersoon gaat na of er in de reguliere opvang capaciteit beschikbaar is om personen op te vangen. Indien er geen of onvoldoende capaciteit is, doet de contactpersoon een beroep op andere mogelijke opvanglocaties. De locaties met openingstijden zijn opgenomen in bijlage 1.

Opsporing en verplichte opvang bij fase 2

De ketenpartners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de samenstelling van een actuele een lijst met structurele buitenslapers.

- Op het moment dat fase 2 van het Protocol winteropvang ingaat stuurt MBZ de meest actuele lijst met structurele buitenslapers toe aan de aandacht functionarissen van de ketenpartners.
- De aandacht functionarissen hebben de verantwoordelijkheid om de lijst met structurele buitenslapers intern uit te zetten bij de collega's die in de opvanglocaties werken.
- Als de ketenpartners weten waar iemand op de lijst met buitenslapers slaapt, geven zij dit direct door aan MBZ.
- Als iemand op de lijst met buitenslapers uit beeld is, geeft de aandacht functionaris dit ook direct door aan MBZ.
- De aandacht functionaris van de opvanglocatie geeft aan de aandachtfunctionaris van MBZ door welke structurele buitenslapers zich in de winter(nacht)opvang bevinden.
- De aandacht functionaris van de opvanglocatie is tijdens fase 2 van het Protocol winteropvang doorlopend geïnformeerd over de ontwikkelingen per casus en eventuele problemen. Hij/zij houdt MBZ hiervan op de hoogte.

Bij fase 2 van het Protocol winteropvang worden de structurele buitenslapers op de lijst opgespoord door de contactpersoon op de lijst en/of de politie. Het doel is om de persoon naar de opvang te brengen. Mensen mogen niet meer buiten slapen dus zo nodig vindt verplichte nachtopvang plaats. Daar waar nodig treedt de politie op, op grond van artikel 3.4 Wet Verplichte GGZ (Wvvggz). Bij het opsporen van buitenslapers laten de professionals zich adviseren door de cliëntengroep in de opvang, ervan uitgaande dat cliënten veelal van elkaar weten wie er nog buiten slaapt en op welke plaats. De sheltersuits bieden gedurende fase 2 onvoldoende bescherming, dus zijn geen alternatief. Als de contactpersoon de buitenslaper niet bezoekt heeft deze de verantwoordelijkheid om een alternatief te organiseren of om dit door te geven aan de aandacht functionaris van MBZ.

De contactpersoon en politie stemmen af met de opvanglocatie of en waar er plek is en wanneer een cliënt geplaatst wordt. De locaties met openingstijden zijn opgenomen in bijlage 1. Bij de nachtopvang vindt zo nodig een medische check plaats.

Gedwongen opvang

Op basis van signalen over buitenslapers worden gedurende fase 2 per direct acties uitgezet. De ketenpartners hanteren daarbij het volgende opschalingmodel:

1. Drang uit oefenen door politie en/of andere ketenpartners;
2. Dwang door politie (artikel 3.4 Wet GGZ);
3. Een beoordeling van het toestandbeeld van betrokkene in het kader van de Wvvggz. Dit loopt via de crisisdienst van Pro Persona. De politie is hierbij de verwijzer en trekt hierin samen op met de crisisdienst. Een persoon met crisismaatregel komt niet in de (nacht)opvang terecht.

De politie meldt cliënten, die zij aantreffen en die per ambulance naar het ziekenhuis moeten worden gebracht, bij MBZ. MBZ kijkt mee of zij een rol kan spelen. Dit geldt ook voor cliënten die door de crisisdienst beoordeeld worden, maar niet met een crisismaatregel bij de GGZ worden opgenomen.

Aandachtspunten

Bij fase 2 gelden de volgende aandachtspunten:

- Alcohol, drugs en kalmeringsmiddelen verhogen de kans op onderkoeling. Bij alcohol gebruik ontstaat een vaatverwijding, waardoor er een gevoel van warmte ontstaat terwijl de persoon afkoelt. Verder kunnen mensen onder invloed minder goed actie ondernemen bij onderkoeling, en zullen ze minder in beweging zijn, waardoor ze zelf minder warmte produceren.
- Bij verplichte opvang gedurende fase 2 neemt de politie eerst telefonisch contact op met de meldkamer. In overleg met de ambulancedienst kan de buitenslaper worden meegenomen naar een opvanglocatie of wordt eerst een ambulance ingestuurd voor een medische check. Dit in verband met het te snel opwarmen van het lichaam wat mogelijk een hartstilstand kan veroorzaken.

Personen die zijn of worden geschorst voor de opvang

Als iemand is geschorst voor een opvanglocatie en fase 1 of 2 van het Protocol winteropvang is van kracht, dan wordt per situatie bekeken of een persoon tijdelijk kan terugkeren op de opvanglocatie. De schorsing wordt dan tijdelijk, gedurende het Protocol winteropvang, opgeschort. Indien het team van oordeel is dat terugkeer van een persoon op de locatie niet kan plaatsvinden, dan wordt contact gelegd met alternatieve opvanglocaties en/of de Centrale Toegang voor Maatschappelijke Opvang (CTMO) voor een overdracht.

Indien er gedurende de winteropvang sprake is van agressief gedrag, geweld of het veroorzaken van onrust, dan gelden de regels van de betreffende opvanglocatie. Indien het team van oordeel is dat de persoon niet meer op de opvanglocatie kan verblijven, dan wordt contact gelegd met alternatieve opvanglocaties en/of de CTMO voor een overdracht.

Bijlage 1 Locaties winteropvang Gelderland-Zuid

Winteropvang (november 2022 tot en met april 2023)

Nieuwe Dukenburgseweg 21

6534 AD NIJMEGEN

Telefoon 088-6062030

Email: Winteropvangnijmegen@iriszorg.nl

Openingstijden winteropvang: 24/7

Extra opvangcapaciteit Protocol winteropvang: n.v.t.

Mocht de extra opvang tijdens fase 1 of 2 vol zitten, dan wordt dat gemeld bij Ingrid Hendriks van Iriszorg en Mark Dennert of Arjan Verweij van de gemeente Nijmegen, die dan de opschaling in andere opvangvoorzieningen organiseren. Uitgangspunt is een mogelijke uitbreiding van maximaal 15 bedden. Het feitelijke aantal hangt af van de behoefte.

Eerste opvang MFC (24 uren)

Van Schevichavenstraat 12

6511 LM NIJMEGEN

Telefoon 088- 6062060

Openingstijden winteropvang: 24/7, inloop tot 23.00 uur.

Extra opvangcapaciteit Protocol winteropvang: zie Winteropvang

Eerste opvang De Aanvang (24 uren)

Nieuwe Dukenburgseweg 15

6534 AD NIJMEGEN

Telefoon 088-6061992 receptie

Opvang: 088-6061953

Openingstijden winteropvang: 24/7, inloop tot 23.00 uur.

Extra opvangcapaciteit Protocol winteropvang: zie Winteropvang

Eerste opvang Vince (24 uren)

Ubbergseweg 172

6522 KD NIJMEGEN

Telefoon 088-6062398 receptie

Nachtopvang: 088-6062419

Openingstijden winteropvang: 24/7, aanmelden tot 21.00 uur en inloop tot 23.00 uur.

Extra opvangcapaciteit Protocol winteropvang: zie Winteropvang

Ontmoetingsplek Het Kasteel

Bijleveldsingel 10

6521 AS NIJMEGEN

Telefoon 088-6062351

Openingstijden inloop: 8.30 tot 12.00 uur, 7 dagen per week

NuNN

In de Betouwstraat 19

6511 GB Nijmegen

Telefoon: 088-3822454

Openingstijden winteropvang: n.v.t.

Extra opvangcapaciteit Protocol winteropvang: Deze locatie heeft geen extra capaciteit voor winteropvang in verband met brandveiligheid.

Nachtopvang Kwelkade

Kwelkade 18

4001 RM Tiel

Telefoon: 088-3822481 / 06-27654283.

Openingstijden winteropvang: 16.00 tot 9.00 uur

Extra opvangcapaciteit gedurende de winterperiode: Opschaling van 4 naar max. 8 plekken

Dagopvang Tiel Iriszorg

Achterweg 11

4001 MV Tiel

Telefoon: 088-6061600

Openingstijden winteropvang: op werkdagen van 8.00 tot 16.00 uur,

Extra opvangcapaciteit Protocol winteropvang: max 15-20 personen

Iriszorg en RIBW stemmen onderling af hoe tijdens fase 1 en 2 de dagopvang in de weekenden het beste kan worden georganiseerd; bij Dagopvang Tiel of bij nachtopvang Kwelkade.

Huisdieren

- In Nijmegen zijn geen opvanglocaties waar huisdieren kunnen worden opgevangen.
- In Dagopvang Tiel zijn huisdieren welkom.

Bijlage 2 Contactgegevens ketenpartners Rijk van Nijmegen

Organisatie	Aandacht functionaris Winteropvang	Contactpersonen protocol	Bij calamiteiten
Winteropvang	Meryem Delioglu 06-31111845 Of via: 088-6062030 m.delioglu@iriszorg.nl	Algemeen 088-6062030 Winteropvangnijmegen@iriszorg.nl Mobiel 1 (ligt bij beveiliging) 0650087980 Mobiel 2 (ligt bij begeleiding) 0652726825	
MFC Iriszorg	Ellen Hendriks 06-50164574 ellen.hendriks@iriszorg.nl	Algemeen 088- 6062060 NijmegenMFCDagenNachtopvang@iriszorg.nl	
De Aanvang Iriszorg	Mandy Sluiter 088-6061600 (algemeen) / 088-6062590 0629647919 mandy.sluiter@iriszorg.nl	Algemeen 088-606 1992 nijmegendehulsendagennachtopvang@iriszorg.nl	
Vince Iriszorg	Bernadet Rietveld 088-6062225 06-29109984 bernadet.rietveld@iriszorg.nl	Algemeen 088-6062402 / 088-6062398 NijmegenVince@iriszorg.nl	
Het Kasteel Iriszorg		Algemeen 088-606-2350	
NuNN RIBW	Maurice Custers 06-22487967 m.custers@ribw-nr.nl		
Het Kruispunt Nijmegen	Lucy Geertman 06-53476060 lucy@kruispuntnijmegen.nl		
Meldpunt Bijzonder Zorg Nijmegen (GGD)	Wendy Broeren Beheer lijst structurele buitenslapers 06-48166598 wbroeren@ggdgelderlandzuid.nl	Algemeen 088-1447129 mbzteamnijmegen@ggdgelderlandzuid.nl Jolande Schevers 06-83174947 jschevers@ggdgelderlandzuid.nl	
Politie Nijmegen	Jan Jacobs 06-20595554 jan.jacobs.1@politie.nl	Algemeen 0900-8844 Michel van Kempen 06-51708990 michel.van.kempen@politie.nl Bas Berents 06-22695077 bas.berents@politie.nl	
Interventieteam Nijmegen		Martijn Arink 06-52559710 marink@ggdgelderlandzuid.nl	

		Stefan Bäcker 06-21593529 sbacker@ggdgelderlandzuid.nl Willeke Baumann 06-11585420 wbaumann@ggdgelderlandzuid.nl Karen van Breemen 06-31048895 kvanbreemen@ggdgelderlandzuid.nl Titia Lindner 06-47392131 tlindner@ggdgelderlandzuid.nl Valerie Looman 06-31111859 vlooman@ggdgelderlandzuid.nl Eva Petri 06-82175689 epetri@ggdgelderlandzuid.nl Thessa van Sandijk-Verhoef 06 31048885 tvansandijk@ggdgelderlandzuid.nl	
GGD team Centrale toegang Maatschappelijke Opvang		Algemeen 088-1447107 toegangmo@ggdgelderlandzuid.nl	
Gemeente Nijmegen	Mark Dennert 06-46946931 m.dennert@nijmegen.nl	Esta Hellendoorn 06-29652282 e.hellendoorn@nijmegen.nl	
Pro Persona	Eric Tillemans 06-15006578 e.tillemans@propersona.nl Meagan Lenselink (SPV-er in opleiding) 06-25538639 m.lenselink@propersona.nl Lijst met structurele buitenslapers kan naar iht.nijmegen@propersona.nl		Crisisdienst/IHT Pro Persona 024-3283911
Huisartsenpost			0900-8880
Domushuis Leger des Heils Nijmegen		Tarweweg 23 Nijmegen Telefoon: 024 677 2301 Klant Contact Centrum Gelderland tel. 088 – 090 18 10.	

Bijlage 3 Contactgegevens ketenpartners Rivierenland

Organisatie	Aandacht functionaris Winteropvang	Contactpersonen protocol	Bij calamiteiten
Kwelkade Tiel RIBW	Tessa Bus 06-41250451 t.bus@ribw-nr.nl	Team Kwelkade 088-3822481 Marc van Lee m.v.lee@ribw-nr.nl	06-27654283 (ook na kantoortijd)
Dagopvang Tiel Iriszorg	Theo v.d. Bosch 088-6062250 06-11585355 t.bosch@iriszorg.nl	Algemeen 088-6061600 Anja Middelkoop 06-46728752 a.middelkoop@iriszorg.nl	
Meldpunt Bijzondere Zorg Rivierenland (GGD)	Noortje van Rooij Beheer lijst structurele buitenslapers 06-10517431 nvanrooij@ggdgelderlandzuid.nl	MBZ Rivierenland 088-1447129 mbzteamrivierenland@ggdgelderlandzuid.nl Jolande Schevers 06-83174947 jschevers@ggdgelderlandzuid.nl	
Politie De Waarden	Ron Verbeek 06-22569137 Ron.verbeek@politie.nl	Algemeen 0900-8844 Ruud Klieverik Ruud.klieverik@politie.nl	Officier van Dienst, regio de Waarden
Politie Tweestromenland	Chris Hofman. 06-15309190 Chris.hofman@politie.nl		
Pro Persona	Christie Schukelaar 06-10495753 c.schukelaar@propersona.nl of cschukelaar@ggdgelderlandzuid.nl	Tiel@propersona.nl	Crisisdienst/IHT Pro Persona 0344-656191 seccr-acutedienst-tiel@propersona.nl
Gemeente Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal	Renate Valerianus 06-18304911 rvalerianus@tiel.nl	Marion Vonk mvonk@tiel.nl	
Centrum- gemeente Nijmegen	Esta Hellendoorn 06-29652282 e.hellendoorn@nijmegen.nl	Mark Dennert 06-46946931 m.dennert@nijmegen.nl	
Interventieteam		Noortje van Rooij 06-10517431 nvanrooij@ggdgelderlandzuid.nl Wilma van Luunen 06-10010285 wvanluunen@ggdgelderlandzuid.nl	

		Ingeborgh van den Bergh 06-31048825 ivandenbergh@ggdgelderlandzuid.nl Paulus Blommaert 06-13339967 pblommaert@ggdgelderlandzuid.nl Christie Schukelaar 06-10495753 cschukelaar@ggdgelderlandzuid.nl Jan van Kooij 06-21593536 jvankooij@ggdgelderlandzuid.nl Theo van Lith 06-55366820 tvanlith@ggdgelderlandzuid.nl Joyce Merkx 06-50059667 jmerkx@ggdgelderlandzuid.nl	
GGD team Centrale toegang Maatschappelijke Opvang		Algemeen 088-1447107 toegangmo@ggdgelderlandzuid.nl	
Huisartsenpost			0900-7060504

Bijlage 4 Mailinglijst Protocol winteropvang Rijk van Nijmegen

Organisatie	Contactpersoon/locatie	Emailadres
Iriszorg	MFC dag- en nachtopvang Ellen Hendriks G. Slagter Mike van der Heijden Tresor Luzolo Ab van Haren Ricardo Goncalves De Aanvang Mandy Sluiter Meryem Delioglu Het Kasteel dagopvang Berenadet Rietveld Vince Cirkel Saskia Helmink Iriscovery Communicatie Iriszorg Winteropvang Meryem Delioglu Ellen Beelen Lisanne Ernst Empire Beveiliging B.V.: Nick Renssen Mike Elbers (Intens) Lorenzo Ribbels(intens)	nijmegenmfcdagennachtopvang@iriszorg.nl nijmegenmfctoezichthouders@iriszorg.nl ellen.hendriks@iriszorg.nl g.slagter@iriszorg.nl m.heijden@iriszorg.nl m.luzolo@iriszorg.nl ab.haren@iriszorg.nl r.goncalves@iriszorg.nl nijmegendehulsendagennachtopvang@iriszorg.nl medewerkers.nijmegendehulsenreceptie@iriszorg.nl Mandy.sluiter@iriszorg.nl m.delioglu@iriszorg.nl nijmegenkasteeldagopvang@iriszorg.nl bernadet.rietveld@iriszorg.nl NijmegenVinceWoonzorg@iriszorg.nl nijmegenvincenachtopvang@iriszorg.nl nijmegencirkeltijdelijkeopvang@iriszorg.nl saskia.helmink@iriszorg.nl Iriscovery@iriszorg.nl communicatie@iriszorg.nl Winteropvangnijmegen@iriszorg.nl m.delioglu@iriszorg.nl e.beelen@iriszorg.nl lisanne.ernst@iriszorg.nl nick.rensen@empirebeveiliging.nl mike.elbers@iriszorg.nl lorenzo.ribbels@iriszorg.nl
Politie Nijmegen	Jan Jacobs Bas Berents Michel van Kempen Martijn Teunissen Franziska Kruse Frank Zeitzen	jan.jacobs.1@politie.nl bas.berents@politie.nl michel.van.kempen@politie.nl martijn.teunissen@politie.nl franziska.kruse@politie.nl frank.zeitzen@politie.nl
Politie Venray-Gennep	Operationeel Coördinator basisteam	opco.venray-gennep@politie.nl
GGD MBZ	Wendy Broeren Algemeen Joep van den Boogaard Jolande Schevers Kristel Schouten	wbroeren@ggdgelderlandzuid.nl mbzteamnijmegen@ggdgelderlandzuid.nl jvandenboogaard@ggdgelderlandzuid.nl jschevers@ggdgelderlandzuid.nl kschouten@ggdgelderlandzuid.nl
GGD team Centrale toegang Maatschappelijke Opvang	Algemeen Sandra van de Weijer Chris Hoogeveen Clementien te Brake Emiel Buitenhuis	toegangmo@ggdgelderlandzuid.nl svandeweijer@ggdgelderlandzuid.nl choogeveen@ggdgelderlandzuid.nl ctebrate@ggdgelderlandzuid.nl Emiel.Buitenhuis@ggdgelderlandzuid.nl
Het Kruispunt Nijmegen	Lucy Geertman	lucy@kruispuntnijmegen.nl
NuNN RIBW	Jolijn Coumans Maurice Custers Mart Leijser	j.coumans@ribw-nr.nl m.custers@ribw-nr.nl m.leijser@ribw-nr.nl

	Denise van Ooijen Melissa Beijers	d.v.ooijen@ribw-nr.nl m.beijers@ribw-nr.nl
ACT-team	Dennis van Teeffelen	d.van.teeffelen@propersona.nl
Straatmensen voor Straatmensen	Algemeen	pr@straatmensen.nl secretaris@straatmensen.nl
De Verwondering	Algemeen	info@de-verwondering.nl
Stichting Dagloon	Algemeen Brigitte Haarhuis	info@dagloonnijmegen.nl brigittehaarhuis@dagloonnijmegen.nl
Stichting Gast	Algemeen	info@stichtinggast.nl
Domushuis Leger des Heils Nijmegen	Algemeen Maikel van den Aamele	domusnijmegen@legerdesheils.nl maikel.van.den.ameele@legerdesheils.nl
R75	Algemeen	R75@sterker.nl
De Kentering	Infowinkel	ondersteuning@dekentering.info
Interlokaal	Locatie centrum	info@inter-lokaal.nl
Bureau Toezicht & Handhaving	Algemeen Wim Verweij Mike Dinnissen Rick Janssen Jeroen van Reen	administratietoezicht@nijmegen.nl w.verweij@nijmegen.nl m2.dinnissen@nijmegen.nl r1.janssen@nijmegen.nl j.van.reen@nijmegen.nl
Gemeente Nijmegen	Mark Dennert Esta Hellendoorn Arjan Verweij	m.dennert@nijmegen.nl e.hellendoorn@nijmegen.nl a.verweij@nijmegen.nl
Gemeente Mook en Middelaar	Nando Faazen Adviseur openbare orde en veiligheid Femke Engelaar Adviseur Zorg en Veiligheid	nando.faazen@mookenmiddelaar.nl femke.engelaar@mookenmiddelaar.nl
Gemeente Gennep	Jasper Vos Adviseur openbare orde en veiligheid	j.vos@gennep.nl
Interventieteam Nijmegen	Karen van Breemen Willeke Baumann Titia Lindner Stefan Bäcker Thessa van Sanddijk Martijn Arink Valerie Looman Eva Petri	kvanbreemen@ggd gelderlandzuid.nl wbaumann@ggd gelderlandzuid.nl tlindner@ggd gelderlandzuid.nl sbacker@ggd gelderlandzuid.nl tvansanddijk@ggd gelderlandzuid.nl marink@ggd gelderlandzuid.nl vlooman@ggd gelderlandzuid.nl epetri@ggd gelderlandzuid.nl
Barka	Ania Mikielwicz	ania.mikielwicz@barkanl.org
Pro Persona	Algemeen crisisdienst	ihl.nijmegen@propersona.nl

Bijlage 5 Mailinglijst Protocol winteropvang Rivierenland

Organisatie	Contactpersoon/locatie	Emailadres
Iriszorg	Theo Bosch Raffi van Uden Anja Middelkoop Erik Bouwman	t.bosch@iriszorg.nl r.uden@iriszorg.nl a.middelkoop@iriszorg.nl Erik.Bouwman@iriszorg.nl
RIBW	Tessa Bus Marc van Lee Lyanne van Verseveld	t.bus@ribw-nr.nl m.v.lee@ribw-nr.nl l.v.verseveld@ribw-nr.nl
Politie De Waarden	Ron Verbeek Ruud Klieverik	Ron.verbeek@politie.nl ruud.klieverik@politie.nl
Politie Tweestromenland	Chris Hofman	Chris.hofman@politie.nl
GGD MBZ	Algemeen Christine van de Woestijne – Hobo Jolijn Hek Joep van den Boogaard Jolande Schevers	mbzteamrivierenland@ggdgelderlandzuid.nl CvandeWoestijne@ggdgelderlandzuid.nl jhek@ggdgelderlandzuid.nl JvandenBoogaard@ggdgelderlandzuid.nl jschevers@ggdgelderlandzuid.nl
Pro Persona	Algemeen Crisisdienst	Tiel@propersona.nl secc-acutedienst-tiel@propersona.nl
Gemeente Tiel	Renate Valerianus Marion Vonk	rvalerianus@tiel.nl mvonk@tiel.nl
Interventieteam Rivierenland	Christie Schukelaar Ingeborgh van den Bergh Wilma van Luunen Paulus Blommaert Noortje van Rooij Jan van Kooij Theo van Lith Joyce Merkx	c.schukelaar@propersona.nl cschukelaar@ggdgelderlandzuid.nl ivandenbergh@ggdgelderlandzuid.nl wvanluunen@ggdgelderlandzuid.nl pblommaert@ggdgelderlandzuid.nl nvanrooij@ggdgelderlandzuid.nl jvankooij@ggdgelderlandzuid.nl tvanlith@ggdgelderlandzuid.nl jmerkx@ggdgelderlandzuid.nl
Meldkamer	Piet-Hein ten Hacken	piet.hein.ten.hacken@vggm.nl