

Aan:	Ingekomen stuk voor de gemeenteraad
Van:	College van B&W van de gemeente Tiel
Betreft:	ENSIA verantwoording "Stand van zaken informatieveiligheid van de gemeente Tiel 2024"
Datum:	1 april 2025

Inleiding

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Tiel legt over het jaar 2024 verantwoording af over de stand van zaken op het gebied van informatiebeveiliging binnen de gemeentelijke organisatie. Dit gaat op basis van de Eenduidige Normatiek Single Information Audit (= ENSIA) systematiek.

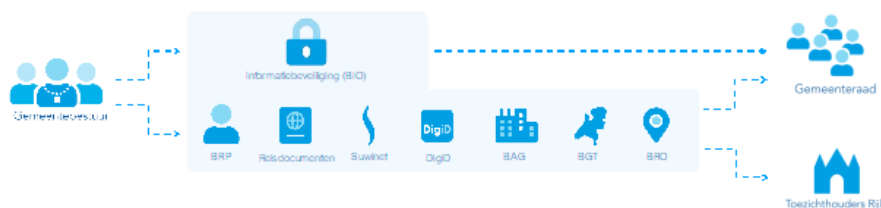
Doelstelling

ENSIA heeft tot doel het verantwoordingsproces over informatieveiligheid te professionaliseren door het toezicht te bundelen en aan te sluiten op de gemeentelijke planning & control-cyclus. Hierdoor heeft het gemeentebestuur meer overzicht over de stand van zaken van de informatieveiligheid en kan het hier ook beter op sturen.

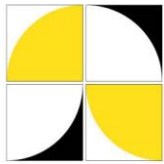
Scope

De ENSIA verantwoording voor het jaar 2024 gaat over onderstaande onderdelen:

- **Implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Zelfevaluatie;**
Toezichthouder: Gemeenteraad.
- **Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Suwinet). Extern onderzoek;**
Stelselhouder: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
Toezichthouder: Bureau Keteninformatisering Werk en Inkomen (BKWI).
- **Digitale Persoonsidentificatie (DigiD). Extern onderzoek;**
Stelselhouder: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Toezichthouder: Logius.
- **Basis Registratie Personen (BRP). Zelfevaluatie;**
Stelselhouder: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
Toezichthouder: Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RVIG).
- **Paspoort Uitvoeringsregeling Nederland (PUN). Zelfevaluatie;**
Stelselhouder: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
Toezichthouder: Rijksdienst voor Identiteitsgegevens (RVIG).
- **Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT). Zelfevaluatie;**
Stelselhouder: Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening.
Toezichthouder: Directoraat-generaal Ruimtelijke Ordening.
- **Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG). Zelfevaluatie;**
Stelselhouder: Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening.
Toezichthouder: Directoraat-generaal Ruimtelijke Ordening.
- **Basisregistratie Ondergrond (BRO). Zelfevaluatie;**
Stelselhouder: Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening.
Toezichthouder: Directoraat-generaal Ruimtelijke Ordening.



Illustratie Ensia onderdelen en verantwoordingslijn



Ensia verantwoording

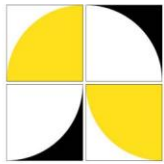
Onderstaande tabel geeft per ENSIA onderdeel een korte toelichting met bevindingen en de stand van zaken.

Voor de leesbaarheid is per onderdeel met behulp van kleuren de status per onderdeel weergegeven. Per onderdeel zijn ook de bevindingen kort uitgewerkt ter onderbouwing van deze status.

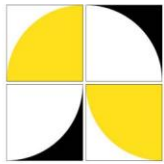
Legenda:

Ruim voldoende tot Goed	Voldoende	Net Onvoldoende	Onvoldoende
Het onderdeel is volledig op orde, in control Wellicht zijn er minimale verbeterpunten	Het onderdeel is globaal op orde in control Er zijn enkele verbeterpunten	Het onderdeel is net niet in control Er zijn meerdere verbeterpunten	Het onderdeel is niet in control Er zijn veel verbeterpunten, bijsturing is nodig

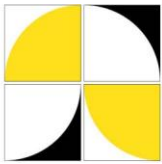
Domein Onderdeel	Toelichting, bevindingen & stand van zaken	Status
BIO Implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid	Om op het gebied van informatieveiligheid weerbaar te blijven volgen we de landelijke Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). Deze BIO is het normenkader waarbij we op basis van een risicoafweging keuzes maken in het implementeren van beheers- en beveiligingsmaatregelen. Vanuit de bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe zijn er voor de gemeenten Culemborg, Tiel en West Betuwe een CISO (Chief Information Security Officer) en ISO (Information Security Officer) voor het maken en borgen van beleid op het gebied van informatiebeveiliging. Deze CISO en ISO ondersteunen gelijktijdig de organisaties om op het gebied van informatieveiligheid steeds weerbaarder te worden. Dit laatste is nodig omdat met name Cybercriminaliteit steeds meer toeneemt en de impact van bijvoorbeeld een Hack de bedrijfsvoering en daarmee ook de dienstverlening ernstig en langdurig kan verstoren. Over het geheel gezien loopt Tiel in de pas met de implementatie van de BIO. Dit blijkt ook uit de verschillende (externe) onderzoeken. Uiteraard zijn er verbeterpunten en gaan ontwikkelingen op het gebied van digitalisering snel. In 2025 ligt de focus op de implementatie van de nieuwe Cyberbeveiligingswet (NIS2). Deze implementatie vraagt om nog concretere informatiebeveiligingsmaatregelen, strikter toezicht op deze implementatie en een meer bestuurlijke verantwoording voor informatieveiligheid. Het strategische informatiebeveiliging beleid zal in 2025 worden vernieuwd en toegespitst op deze nieuwe Cyberbeveiligingswet.	Voldoende Status gelijk aan 2023
SUWINET Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen	Suwinet wordt gebruikt voor het uitvoeren van de Participatiewet, adresonderzoeken burgerzaken en schuldhelpverlening. Iedere taak gebruikt een aparte Suwinet aansluiting. Vanwege de hoeveelheid en gevoeligheid van (persoons)gegevens binnen Suwinet heeft het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties bepaald dat iedere aansluithouder naast de zelfevaluatie ook extern getoetst wordt op naleving van het normenkader. Onze werkzaamheden rondom het Sociaal Domein zijn grotendeels uitbesteed aan Werkzaak Rivierenland. Werkzaak Rivierenland gebruikt voor het uitvoeren van deze werkzaamheden Suwinet en moet hierover bij ons verantwoording afleggen. Uit deze verantwoording over 2024 blijkt dat Werkzaak Rivierenland voldoet aan het gestelde normenkader. Zelf gebruiken we Suwinet voor een klein deel van de uitvoering van de Participatiewet wat niet bij Werkzaak is belegd en voor het uitvoeren van de wet gemeentelijke schuldhelpverlening. Het (externe) onderzoek rondom het veilig en verantwoord gebruik van Suwinet toont aan dat we voldoen aan de gestelde normenkaders.	Ruim Voldoende tot goed



DIGID Digitale Persoonsidentificatie Website & Iburgerzaken	DigiD is voor inwoners de manier om zichzelf digitaal te identificeren. DigiD wordt gebruikt voor de digitale dienstverlening via onze website Tiel.nl en het digitale loket van burgerzaken. Onvoldoende of onjuist beheer van een DigiD aansluiting kan grote gevolgen hebben voor de landelijke keten en uiteindelijk persoonsinformatie van inwoners. Daarom heeft de toezichthouder bepaald dat iedere DigiD aansluiting naast een jaarlijkse zelfevaluatie ook (extern) getoetst wordt op naleving van het normenkader. Ontwikkeling en het beheer van onze website is grotendeels uitbesteed. Het functioneel beheer is intern geregeld en deels via de Bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe. Ontwikkeling en het beheer van het digitale burgerzaken loket is grotendeels uitbesteed. Het functioneel beheer is intern geregeld. Ook dit jaar zijn we geslaagd voor de externe audit. Onze huidige omgeving waarin inwoners digitaal zaken kunnen doen met de gemeente (Website en elektronische formulieren) is in het laatste kwartaal van 2024 vervangen. Hiervoor is ook een nieuwe DigiD aansluiting in gebruik genomen en met succes door de externe audit gekomen. Het beheer en de beveiliging van al onze DigiD aansluitingen is op orde.	Ruim voldoende tot goed
BRP Basisregistratie Personen	BRP is de basisregistratie waarin alle inwoners zijn geregistreerd. Gemeenten beheren deze BRP voor hun inwoners. Uiteindelijk worden alle BRP registraties landelijk gekoppeld zodat overheidsinstanties, zorgverleners en andere dienstverleners die gebruik mogen maken van deze BRP beschikken over de juiste persoonsinformatie. Vanwege het grote landelijke belang rondom de BRP zijn gemeenten verplicht om jaarlijks een zelfevaluatie uit te voeren. Deze zelfevaluatie bestaat uit 2 onderdelen. Processen en Uitvoering: De zelfevaluatie BRP (processen en uitvoering) over het jaar 2024 is afgerond met een score van 95,4%. Dit zit ruim boven de landelijk gestelde norm van minimaal 90%. In 2023 was de score 95%. Onze aandachtspunten zijn: - Verder verbeteren van de processen voor de controle van mutaties in de BRP; - Onderzoeken of we capaciteit kunnen vrijmaken voor uitvoeren van het beleid bestuurlijke boete Deze punten worden meegenomen in het verbeterplan voor aankomend jaar. Inhoudelijke BRP: Ook de inhoudelijke controle op de kwaliteit van onze BRP is met een goed resultaat afgerond. Slechts op kleine onderdelen kunnen we ons nog verbeteren om tot een hogere score te komen.	Voldoende
PNIK Paspoorten en Nederlandse identiteitskaarten (Reisdocumenten)	Gemeenten verzorgen de aanvraag-en het uitreiken van reisdocumenten voor hun inwoners. Reisdocumenten zijn erg waardevol en vaak de sleutel van identiteitsfraude. De processen rondom het aanvragen en uitreiken zijn daarom strikt. De burgemeester is verantwoordelijk voor de borging van deze processen en moet hierover jaarlijks verantwoording afleggen aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Via de ENSIA verantwoording informeren we ook het eigen bestuur over de stand van zaken. De zelfevaluatie reisdocumenten over het jaar 2024 is afgerond met een score van 98,3% Dit zit ruim boven de landelijk gestelde norm van minimaal 90%. In 2023 was de score 92%. Onze aandachtspunten zijn:	Ruim voldoende tot goed



	- Met P&O afstemmen of we in het kader van betrouwbaarheid van de medewerker meer aandacht kunnen besteden aan de geldigheid van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en/of opnieuw aanvragen van een VOG. Dit punt nemen we mee in het verbeterplan voor 2025. - Functiescheiding in het reisdocumentenproces. In 2024 was er nog geen volledige scheiding in het beheer van documenten. Door een wetswijziging per 1-1-2025 is de functiescheiding in het beheer vervallen, waardoor we nu volledig voldoen aan de vereisten voor functiescheiding bij de aanvraag en uitreiking van documenten.	
BGT Basisregistratie Grootschalige Topografie	De BGT is een digitale kaart van Nederland waarop gebouwen, wegen, waterlopen, terreinen en spoorlijnen eenduidig zijn vastgelegd. Kortom: de inrichting van de fysieke omgeving. Gemeenten zijn als bronhouder mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze landelijke basisregistratie. Net als alle andere bronhouders verantwoorden we ons jaarlijks over de stand van zaken rondom het beheer van deze BGT. De zelfevaluatie BGT over het jaar 2024 is afgerond met een score van 98%. Hiermee voldoen we ruim aan de landelijk gestelde norm van minimaal 75% voor een positief resultaat. In 2023 was de score 100%. Gemeente Tiel heeft de BGT werkzaamheden uitbesteed aan de Bedrijfsvoerings organisatie West-Betuwe. Bestuurlijk uitgangspunt en het beleid rondom de BGT zijn om de kwaliteit op een hoog niveau te houden. Onze score is al enkele jaren stabiel.	Ruim voldoende tot goed
BAG Basisregistratie Adressen en Gebouwen	De BAG bevat gemeentelijke basisgegevens van alle adressen en gebouwen in een gemeente. Kopieën van al deze gegevens zijn verzameld in een landelijke voorziening. Deze voorziening wordt landelijk gebruikt door overheden, organisaties en particulieren. Net als alle andere bronhouders verantwoorden we ons jaarlijks over de stand van zaken rondom het beheer van deze BAG. De zelfevaluatie BAG over het jaar 2024 is afgerond met een score van 81%. Deze score ligt boven de landelijk gestelde norm van minimaal 75% voor een positief resultaat. In 2023 was de score nog 100%. Gemeente Tiel heeft het beheer van de BAG uitbesteed aan de bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe. Vergunningverlening, toezicht en handhaving zijn ondergebracht bij de Omgevingsdienst Rivierenland (ODR). Het bestuurlijk uitgangspunt en hiermee ook ons beleid rondom de BAG is om de kwaliteit op een steeds hoger niveau te brengen. Vanwege de afhankelijkheid van meldingen door ODR en/of gemeente worden wettelijke termijnen niet altijd gehaald. Daarnaast waren er in 2024 bij de bedrijfsvoeringsorganisatie uitdagingen in de bezetting rondom het beheer van de BAG. Dit heeft een consequentie voor de huidige en lagere score, maar is door een herbezetting van personeel inmiddels ondervangen.	Voldoende
BRO Basisregistratie Ondergrond	De BRO bevat bodem- en ondergrondgegevens. Het gebruik van deze gegevens is de laatste decennia sterk toegenomen. Deze gegevens spelen een cruciale rol op uitvoerend niveau, maar zijn ook van belang bij het oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Daarbij valt onder meer te denken aan het inpassen van de gevolgen van klimaatverandering zoals het stijgen van de zeewaterspiegel en bodemdaling. De gemeente is bronhouder voor deze basisregistratie. Net als alle andere bronhouders verantwoorden we ons jaarlijks over de stand van zaken rondom het beheer van deze BRO. De zelfevaluatie BRO over het jaar 2024 is afgerond met een score van 9%. Dit is ongeveer gelijk aan vorig jaar en nog steeds niet op het gewenste en vereiste niveau. De meetlat voor een positief resultaat ligt vanaf 2023 landelijk hoger dan voorgaande jaren. Dit heeft consequenties voor onze score. Voor de zelfevaluatie BRO voldoet de gemeente Tiel nog steeds niet.	On voldoende



	Tijdens de tussenrapportage op 1 oktober 2024 leek het beeld positiever te zijn. Het is echter binnen de organisatie van Tiel zelf pas in het 2e kwartaal gelukt om een BRO Coördinator te laten starten die samen met de bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe (BVOWB) procesverbeteringen gaat realiseren. Het doel hierbij is om de BRO in 2025 op het landelijk gewenste niveau te krijgen.	
--	--	--