



Jaarverslag 2022 en 2023 van de Klachten- en bezwarencommissie Bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe, gemeenten Culemborg en Tiel

Vastgesteld door de voorzitters op 27 juni 2024



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2022 en 2023 van de bezwaren- en klachtencommissie. Dit jaarverslag gaat over de door de commissie behandelde bezwaarschriften en klachten van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2023.

Met dit jaarverslag over twee jaar geeft de commissie inzicht in het aantal behandelde bezwaarschriften (per jaar), het resultaat daarvan en over welke onderwerpen het gaat. Daarmee wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel besluiten van de bestuursorganen (de raad, het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester) ter discussie zijn gesteld door er bezwaar tegen in te dienen en hoeveel van die besluiten wel of niet stand hielden in bezwaar.

In zowel de verordening op de bezwarencommissie van zowel de gemeente Tiel als Culemborg is geregeld dat het horen van een jeugdige als bedoeld in de Jeugdwet gebeurt door een deskundige. In 2021 zijn twee deskundigen aangesteld voor het horen van jeugdigen in bezwaar- en klachtenprocedures. Hiermee voldoen we aan de gestelde eisen.

Wat doet de bezwarencommissie?

De commissie adviseert over bezwaarschriften die zijn ingediend bij de gemeenten Tiel en Culemborg en de Bedrijfsvoeringsorganisatie West-Betuwe. De taak van de commissie is om de verschillende bestuursorganen van de gemeenten onafhankelijk te adviseren over de beslissing op bezwaarschriften. De commissie adviseert over bezwaarschriften op het gebied van onder meer het omgevingsrecht, handhaving, Algemene Plaatselijke Verordening, de Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet, Participatiewet, subsidies en verkeer. De commissie is een onafhankelijke externe adviescommissie als bedoeld in artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht.

Proces afhandeling bezwaar bij de commissie

Het team AJZ toetst elk ontvangen bezwaarschrift allereerst op ontvankelijkheid. Een ontvankelijk bezwaarschrift wordt uitgezet bij de vakafdeling die betrokken was bij het primaire besluit. Gaat het bezwaarschrift over een omgevingsvergunning of een handhavingsbesluit, dan wordt dit behandeld door de Omgevingsdienst Rivierenland (ODR). In samenspraak met het team AJZ wordt door de medewerker, die het bezwaarschrift namens het bestuursorgaan behandelt, bezien of het bezwaarschrift op een andere manier kan worden afgehandeld dan via de formele bezwaarprocedure. Soms blijkt op voorhand al dat een bestreden besluit niet in stand kan blijven of dat tegemoet kan worden gekomen aan het bezwaar. Is dit niet het geval, dan volgt een hoorzitting bij de bezwaarschriftencommissie. Ter voorbereiding daarvan wordt een procesdossier samengesteld. De vakafdeling (verweerder namens het college) stelt een verweerschrift op. De commissie houdt een hoorzitting over het ingediende bezwaarschrift en brengt advies uit aan het bestuursorgaan over hoe te beslissen op het bezwaarschrift. De commissie streeft ernaar de bezwaarschriften op zo kort mogelijke termijn te behandelen, zodat er voor het bestuursorgaan voldoende tijd overblijft om binnen de daarvoor gestelde termijn een beslissing op het bezwaarschrift te nemen. De hoorzittingen zijn in beginsel openbaar. Alle betrokken partijen en eventuele belanghebbenden worden hiervoor uitgenodigd. De hoorzittingen worden op de websites van de gemeenten aangekondigd. Van de hoorzitting wordt met instemming van partijen in plaats van een schriftelijk verslag een geluidsopname gemaakt. Aansluitend aan de hoorzitting beraadslaagt de commissie achter gesloten deuren

en brengt een schriftelijk advies uit. Soms heeft de commissie aanvullende informatie of een aanvullend onderzoek nodig en houdt zij haar advies aan. Het bestuursorgaan neemt vervolgens een beslissing op bezwaar. Bij deze beslissing wordt het advies van de commissie betrokken. Dit advies is niet bindend en het bestuursorgaan kan hier gemotiveerd van afwijken. De beslissing op bezwaar wordt, tezamen met het commissieadvies, aan bezwaarmaker verzonden. Eventuele belanghebbenden ontvangen hiervan een afschrift.

Bezetting van de bezwarencommissie

Vanwege het verstrijken van de benoemingstermijn per 1 januari 2023 is er vacatureruimte ontstaan binnen de bezwaren- en klachtencommissie. In september 2022 is dan ook begonnen met de werving van nieuwe leden. Op 29 november 2022 hebben de colleges van de gemeenten Culemborg en Tiel besloten om de voorzitters en de leden van de bezwaren- en klachtencommissie met ingang van 1 januari 2023 te (her)benoemen voor de duur van vier jaar.

Proces ambtelijke afdoening

Niet alle bezwaarschriften worden afgedaan via de bezwaarschriftencommissie. Beide colleges hebben, bij besluit van 8 december 2018, een aantal categorieën van bezwaarschriften aangewezen waarbij het horen en de advisering ambtelijk kan plaatsvinden.

Het gaat hierbij om bezwaarschriften inzake:

- besluiten op grond van een aantal artikelen uit de APV
 - verkeersbesluiten
 - gehandicaptenparkeerkaarten;
 - de Wegsleefverordening;
 - subsidieverlening
 - subsidievaststelling en/of terugvordering tot € 2.500,-;
 - gebonden beschikkingen o.g.v. de WABO;
 - sloopvergunningen op grond van de Bouwverordening;
 - vergunningen m.b.t. de activiteit kappen;
 - leerlingenvervoer;
 - de Wet maatschappelijke ondersteuning;
 - de Participatiewet;
 - gemeentelijke minimaregelingen;
 - de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening;
 - de Wet basisregistratie persoonsgegevens;
 - de Wet openbaarheid van bestuur;
 - de Wet hergebruik van overheidsinformatie;
 - de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen;
 - besluiten tot buiten behandeling stellen van een aanvraag.
- bezwaarschriften die (kennelijk) niet-ontvankelijk zijn.

Is er sprake van kennelijke niet-ontvankelijkheid, dan wordt er geen hoorzitting gehouden. De juridisch adviseur geeft in dat geval alleen advies over de reden waarom het bezwaarschrift als niet-ontvankelijk wordt aangemerkt. Er vindt geen inhoudelijke toetsing van het bezwaar en het bestreden besluit plaats.

Bij ambtelijke afdoening wordt bezwaarmaker telefonisch gehoord door een juridisch adviseur. Ook hiervan wordt met instemming van bezwaarmaker een geluidsopname gemaakt. De juridisch adviseur stelt het ambtelijk advies op. Het bestuursorgaan neemt vervolgens de beslissing op het bezwaar. Deze bevoegdheid is overgedragen aan de juridisch adviseur. Dit is wel een andere juridisch adviseur dan diegene die het advies heeft opgesteld. Complexe of politiek/bestuurlijk gevoelige bezwaren kunnen overigens alsnog aan de bezwarencommissie worden voorgelegd.

Klachtencommissie

De bezwarencommissie fungeert tevens als klachtencommissie voor de gemeente Tiel. De gemeente Culemborg had tot 2022 nog geen onafhankelijke klachtencommissie. Op 10 maart 2022 is binnen de gemeente Culemborg de klachtenregeling van kracht geworden. Daarmee is de klachtencommissie ook voor de gemeente Culemborg ingesteld. De commissie neemt de adviestaak over de klachtafhandeling voor haar rekening.

Inhoud van het jaarverslag

Het jaarverslag bevat een overzicht van alle ingekomen en behandelde bezwaarschriften en klachten. In dit jaarverslag wordt een vergelijking gemaakt met het voorgaande jaar.

Totaal aantal bezwaarschriften

In 2022 zijn er in beide gemeenten in totaal 209 bezwaarschriften binnengekomen. In 2021 waren dat er 185. Het verschil is met name te verklaren doordat er meerdere bezwaarschriften zijn ingediend tegen individuele afwijzingen voor energietoeslag. Niet eerder zijn deze besluiten genomen.

Er zijn in 2022 aanzienlijk meer bezwaarschriften afgehandeld, in totaal 294. In 2021 zijn 226 bezwaarschriften afgehandeld. In 2020 waren dat er 210.

In 2023 zijn er in totaal 185 bezwaarschriften binnengekomen en zijn er 182 bezwaarschriften afgehandeld.

De commissie heeft zowel in 2022 als in 2023 geen bezwaarschriften gericht tegen besluiten van het bestuur van BWB ontvangen.

Totaal aantal klachten

In 2022 hebben we 47 klachten ontvangen. In 2021 waren dit er 39. In 2022 zijn er 47 afgehandeld. In 2023 zijn in totaal 28 klachten ontvangen, daarvan zijn er 26 afgehandeld.

Op de volgende pagina's geven we per gemeente een nadere specificatie aan.

Gemeente Culemborg

Per 01-01-2022 stonden er nog 25 bezwaarschriften uit 2021 open. Er zijn 81 bezwaarschriften binnengekomen en 72 bezwaarschriften afgehandeld. Per 1 januari 2023 stonden er nog 34 bezwaarschriften open. In 2023 zijn 61 bezwaarschriften ontvangen en zijn er 77 afgehandeld.

Ingekomen bezwaarschriften per categorie

Categorie	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
WOB/WOO	1	1	1
BRP	1	0	1
APV	4	9	4
Handhaving	4	4	6
Bestuursdwang	0	0	2
Huisnummering	0	0	1
Bouwvergunning	34	23	39
Sloopvergunning	0	1	0
Aanlegvergunning	4	2	0
Wmo	4	1	4
Participatiewet	1	2	4
Schuldhelpverlening	1	0	1
AVG	0	0	1
Jeugdwet	1	1	4
Gehandicaptenparkeer kaart	0	1	0
Wet voorkeursrecht gemeenten	0	0	2
Verkeersbesluit	0	7	0
Laadpalen	1	9	0
Woningurgentie	0	1	0
Energietoeslag	5	17	0
BAG	0	1	0
Buiten behandelingstelling	0	1	0
Totaal	61	81	70

Uitkomsten afgehandelde bezwaarschriften

	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Ingetrokken	29	40	13
Ongegrond	37	15	34
Gegrond	2	4	4
Deels gegrond	0	0	4
Niet ontvankelijk	8	12	7
Doorgezonden	1	1	2
Totaal	77	72	64

Iets meer dan de helft van de bezwaarschriften zijn in 2022 ingetrokken. 15 bezwaarschriften zijn ongegrond verklaard. Een klein deel van de bezwaarschriften was (deels) gegrond. Ook een aantal bezwaarschriften waren niet-ontvankelijk ofwel bestemd voor een ander bestuursorgaan.

In 2023 zijn er meer bezwaarschriften inhoudelijk beoordeeld. Bij het overgrote deel is het advies gegeven om de bezwaren ongegrond te verklaren en het bestreden besluit in stand te laten. Daarbij is in veel adviezen wel het advies opgenomen het besluit op bezwaar op onderdelen beter te motiveren.

Zowel in Culemborg als in Tiel zien wij een toename van bezwaarschriften vanwege het inbreiden van woningbouwlocaties in de stadskernen.

Veelal zijn het oude gebouwen die worden vernieuwd en vergroot tot complexen van 6-8 appartementen.

Omwonenden vrezen hierdoor een toename van de parkeerdruk en verlies van privacy, zonlicht en uitzicht.

De commissie signaleert zowel bij bouwplannen in Tiel als in Culemborg dat de berekening van het aantal parkeerplaatsen niet altijd concreet en niet eenduidig wordt verklaard. Ook ontbreekt soms, ook tijdens het verweer ter zitting, een nadere uitleg over de grondslag, wijze van berekening etc.

Veelal kan dit gebrek in de beslissing op bezwaar worden hersteld, maar de commissie bemerkt dat hierdoor het draagvlak voor de bouwplannen bij bezwaarmakers/omwonenden eerder afneemt dan toeneemt.

De ingetrokken bezwaren kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Geen belang meer	1	1	2
Informeel/Minnelijk opgelost	6	9	2
Uitleg/overleg over besluit volstaat	1	5	1
Herziend besluit	19	17	2
Overig	2	7	4
Onbekend	0	1	2
Totaal	29	40	13

In een aantal gevallen is het bezwaarschrift ingetrokken, omdat het minnelijk werd opgelost, het bestreden besluit werd herzien, ofwel omdat bezwaarmaker geen belang meer had bij voortzetting van de bezwaarprocedure. Soms volstond een uitleg van het bestreden besluit.

In 2022 en 2023 zijn respectievelijk 17 en 19 herziene besluiten genomen. De meeste besluiten hadden betrekking op de eerdere afwijzing van de energietoeslag.

In Culemborg zijn in 2022 bezwaarschriften ingediend door meerdere bewoners van het Thomashuis. De gemeente Culemborg heeft voor deze bezwaarmakers gebruik gemaakt van de hardheidsclausule en in een herziening al deze bewoners wel de energietoeslag toegekend.

Ambtelijke afdoening

Van de behandelde bezwaarschriften zijn er in 2022 9 ambtelijk afgedaan. In 2023 zijn dat er 20.

	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Ingetrokken	6	7	2
Ongegrond	14	2	2
Gegrond	0	0	1
Totaal	20	9	5

Termijnen

De termijn voor de afhandeling van een bezwaarschrift start op de dag dat de bezwarentermin is verstreken. De termijn bedraagt 6 weken voor ambtelijke afhandeling en 12 weken voor afhandeling door de commissie. Beide termijnen kunnen met 6 weken worden verdaagd. Ook is het mogelijk om de termijn te verlengen met instemming van de belanghebbenden (aanhouding).

De commissie constateert dat in de meeste gevallen tijdig en ruim voor de beslistermijn advies is uitgebracht door de bezwarencommissie, maar dat het daarna vaak lang duurt voor een collegevoorstel met een beslissing op het bezwaar in roulatie wordt gebracht. Wel is hierbij ten opzichte van 2021 al een verbetering gaande. Meer bezwaarschriften zijn binnen de daarvoor gestelde termijn afgehandeld. Deze lijn zet zich ook door in 2023.

Weken overschrijding	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Tijdig	52	43	36
Minder dan 1 week	3	6	2
1 tot 2 weken	2	4	0
2 tot 3 weken	13	4	2
3 tot 4 weken	0	3	3
Meer dan 4 weken	7	12	21
Totaal	77	72	64

Klachtbehandeling

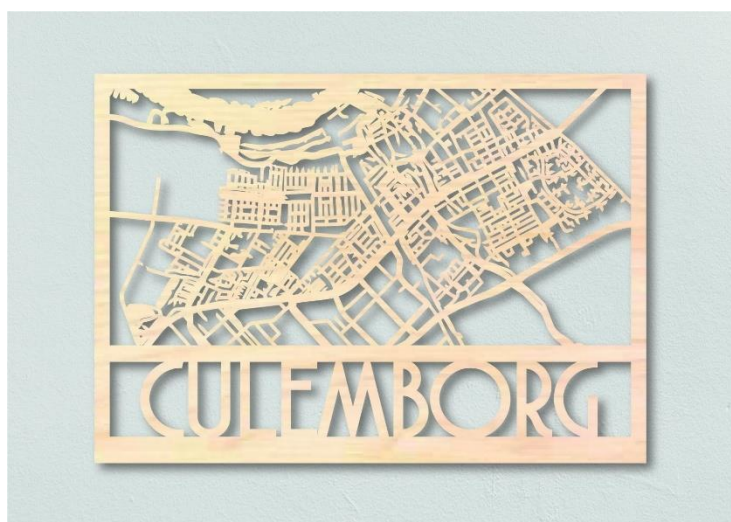
Per 01-01-2022 stonden er nog 2 klacht uit 2021 open. Er zijn 16 klachten binnengekomen en 15 klachten afgehandeld. Per 1 januari 2023 stonden er nog 3 klachten open. In 2023 zijn 7 klachten binnengekomen.

Uitkomsten klachtbehandeling

	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Ingetrokken	4	11	6
Doorgezonden	2	1	1
Overig	0	1	1
Gegronnd	0	0	0
Ongegrond	1	2	0
Totaal	7	15	8

In 2022 was bij 1 klacht de organisatie niet bevoegd tot behandeling van de klacht. Deze klacht is doorgezonden naar het juiste bestuursorgaan. Het merendeel van de klachten is ingetrokken. Dit gebeurt veelal na informele behandeling door de klachtbehandelaars van de ambtelijke organisatie. Er zijn 2 klachten formeel afgehandeld waarbij het college is geadviseerd de klachten ongegrond te verklaren.

In 2023 is bij 1 klacht door de klachtencommissie geadviseerd. Hierbij het de commissie geadviseerd de klachten deels gegrond te verklaren. De commissie geeft hierbij aan dat het belangrijk is toezeggingen na te komen.





Gemeente Tiel

Per 01-01-2022 stonden er nog 57 bezwaarschriften open. Er zijn 128 bezwaarschriften binnengekomen en 145 bezwaarschriften afgehandeld. Per 1 januari 2023 staan er nog 40 bezwaarschriften open.

Ingekomen bezwaarschriften per categorie

Categorie	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
WOB	3	5	1
APV	22	5	6
Subsidies	3	4	2
Gehandicapten parkeren	2	0	1
Verkeersbesluiten	0	2	25
Laadpalen	12	1	0
Parkeervergunning	1	0	1
Kapvergunning	0	0	1
Leerlingenvervoer	1	9	3
Bouwvergunning	17	21	32
Planschade/nadeelcom pensatie	0	1	0
Milieu	1	4	0
Handhaving	20	2	0
Wmo	10	15	13
Participatiewet	22	18	18
Regeling Meerkosten	2	5	0
Jeugdwet	4	3	7
Energietoeslag	3	32	0
Overig	1	1	5
Totaal	124	128	115

In 2022 zijn er 128 bezwaarschriften ingediend. In 2021 waren dat er 115. Het verschil tussen de aantallen in 2022 en 2021 is te verklaren uit het feit dat er in 2022 veel bezwaren zijn binnengekomen naar aanleiding van de besluiten die genomen zijn op gebied van energietoeslag. Er zijn beduidend minder bezwaren binnengekomen op verkeersbesluiten en omgevingsvergunningen bouwen. In deze laatste categorie is het wellicht zo dat er tijdens corona minder aanvragen voor een omgevingsvergunning zijn ingediend. In 2023 zijn 124 bezwaarschriften ingediend. Het aantal ingediende bezwaren naar aanleiding van de aanvragen energietoeslag is enorm verlaagd. Opvallend is dat er in 2023 veel bezwaren tegen laadpalen en handhavingsbesluiten zijn ingediend. Ook is er een grote toename in bezwaren tegen APV-besluiten.

Uitkomsten afgehandelde bezwaarschriften

	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Ingetrokken	45	90	100
Ongegrond	36	44	24
Gegrond	7	3	27
Niet ontvankelijk	5	6	9
Doorgezonden	2	1	2
Deels gegrond	10	1	0
Totaal	105	145	162

Meer dan de helft van de bezwaarschriften zijn in 2022 ingetrokken. 44 bezwaarschriften zijn ongegrond verklaard. Een klein deel van de bezwaarschriften was (deels) gegrond. Ook was een aantal bezwaarschriften niet-ontvankelijk of bestemd voor een ander bestuursorgaan. In 2023 zijn er evenveel bezwaarschriften inhoudelijk beoordeeld als in 2022. Over het overgrote deel is het advies gegeven om de bezwaren ongegrond te verklaren en het bestreden besluit in stand te laten.

Zowel in Culemborg als in Tiel zien wij een toename van bezwaarschriften vanwege het inbreiden van woningbouwlocaties in de stadskernen.

Veelal zijn het oude gebouwen die worden vernieuwd en vergroot tot complexen van 6-8 appartementen. Omwonenden vrezen hierdoor een toename van de parkeerdruk en verlies van privacy, zonlicht en uitzicht.

De commissie signaleert zowel bij bouwplannen in Tiel als in Culemborg dat de berekening van het aantal parkeerplaatsen niet altijd concreet en niet eenduidig wordt verklaard. Ook ontbreekt soms, ook tijdens het verweer ter zitting, een nadere uitleg over de grondslag, wijze van berekening etc. Veelal kan dit gebrek in de beslissing op bezwaar worden hersteld, maar de commissie bemerkt dat hierdoor het draagvlak voor de bouwplannen bij bezwaarmakers/omwonenden eerder afneemt dan toeneemt.

De ingetrokken bezwaren kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Geen belang meer	1	5	4
Aan bezwaren tegemoet gekomen	0	12	64
Informeel / Minnelijk opgelost	10	4	18
Uitleg/overleg over besluit volstaat	7	15	1
Herziend besluit	24	41	9
Onbekend	0	11	1
Anders	1	2	3
Overig	2	0	0
Totaal	45	90	100

Wat hierbij opvalt is dat een groot deel van de intrekkingen volgt na een uitleg van het primaire besluit of na een herziening van het besluit, voordat het horen van partijen heeft plaatsgevonden. Gebleken is dat primaire besluiten vaak geen goede motivering of belangenafweging bevatten. Zeker bij besluiten waar een motivering ontbreekt is het te verwachten dat er in bezwaar wordt gegaan. Door Algemeen Juridische Zaken wordt dit gesignaleerd en opgepakt. In 2023 is door middel van workshops/trainingen de beginselen uit de Algemene wet bestuursrecht onder de aandacht gebracht.

Daarnaast stimuleren we dat de vakafdeling bij binnenkomst van een bezwaarschrift nagaat of er mogelijk tot een oplossing kan worden gekomen, of het besluit moet worden aangepast/herzien, of het besluit wel haalbaar is. Hierdoor wordt voorkomen dat er een procedure volgt (hoorzitting, advies etc.).

Ambtelijke afhandeling

Van de 145 afgehandelde bezwaarschriften zijn er in 2022 68 ambtelijk afgedaan. Tijdens de ambtelijke behandeling zijn er 54 ingetrokken. 12 bezwaarschriften zijn ongegrond verklaard en 2 niet-ontvankelijk verklaard. Ook hier houdt de grote hoeveelheid ingetrokken bezwaren verband met een gebrek aan motivering van het primaire besluit.

	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Ingetrokken	18	54	15
Ongegrond	9	12	15
Niet ontvankelijk	1	2	2
Totaal	28	68	32

In 2023 zijn er minder zaken ambtelijk afgedaan omdat er een aantal bezwaren (alsnog) aan de bezwarencommissie zijn voorgelegd omdat deze als complexe bezwaren zijn beoordeeld.

Termijnen

De termijn voor de afhandeling van bezwaarschriften start op de dag dat de bezwarentermijn is verstreken. De termijn bedraagt zes weken voor ambtelijke afhandeling en 12 weken voor afhandeling door de commissie. Beide termijnen kunnen met zes weken worden verdaagd. Ook is het mogelijk om de termijn te verlengen met instemming van de belanghebbenden. De meeste bezwaarschriften worden binnen de wettelijke termijn afgehandeld. De commissie constateert dat in alle gevallen tijdig en ruim voor de beslistermijn advies is uitgebracht door de bezwarencommissie, maar dat het daarna lang duurt voor een collegevoorstel beslissing op bezwaar in roulatie wordt gebracht. Dit zijn veelal zaken waarbij de commissie heeft geconstateerd dat er een of meerdere gebreken aan het primaire besluit moeten worden hersteld. Om uiteenlopende redenen lukt het de vakafdeling (verweerder) niet om de beslissing op bezwaar binnen de behandeltermijn aan het college voor te leggen. In 2023 is het overschrijden van de wettelijke termijnen minder vaak voorgekomen.

Weken overschrijding	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Tijdig	67	110	62
Minder dan 1 week	6	4	5
1 tot 2 weken	10	1	30
2 tot 3 weken	2	0	0
3 tot 4 weken	2	1	0
Meer dan 4 weken	18	29	65
Totaal	105	145	162

Klachtbehandeling

Per 1 januari 2023 staan er nog 4 klachten open. Deze worden zo spoedig mogelijk in 2024 afgehandeld.

Uitkomsten klachtbehandeling

	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021
Ingetrokken	14	27	18
Ongegrond	2	1	0
Gegrond	1	0	0
Deels gegrond	0	0	0
Informeel/ Minnelijk opgelost	9	0	1
Buiten behandeling	0	0	1
Doorgezonden	0	2	3
Anders	1	2	1
Totaal	27	32	24

De meeste klachten zijn ingetrokken. Dit gebeurt als de klacht tijdens de informele klachtbehandeling naar tevredenheid van klager is opgelost. Bij 2 klachten in 2022 was de organisatie niet bevoegd tot behandeling van de klacht. Deze klachten zijn doorgezonden naar de juiste bestuursorganen. In 2022 en 2023 zijn enkele klachten voorgelegd aan de klachtencommissie. Na behandeling is door de commissie advies uitgebracht.



Conclusies

Na afloop van de coronaperiode heeft de bezwaren- en klachtencommissie er voor gekozen om terug te gaan naar het fysiek horen. Een enkele keer komt het voor dat bezwaarmaker of gemachtigde vraagt om digitaal aan te sluiten. Door de ervaringen die in de coronaperiode zijn opgedaan, staan we dat op verzoek toe.

Ook in 2022 en 2023 heeft de commissie veel adviezen uitgebracht waarin het bestuursorgaan wordt geadviseerd de motivering van het bestreden besluit te verbeteren. De commissie benadrukt het belang van een goed gemotiveerd en zorgvuldig genomen besluit door het bestuursorgaan. Wanneer duidelijk wordt uitgelegd waarom en op basis waarvan een besluit wordt genomen, zal de burger misschien minder behoefte hebben om een bezwaarschrift in te dienen.

Nadat de commissie advies heeft uitgebracht blijft de beslissing op bezwaar vaak lang uit, waardoor beslistermijnen soms fors worden overschreden. Hierdoor ontstaat het risico dat belanghebbende een ingebrekestelling indient zoals bedoeld in de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen. Ingeval het bestuur binnen 14 dagen na de ingebrekestelling alsnog een beslissing op bezwaar neemt, hoeft geen dwangsom te worden betaald. Na het verstrijken van deze termijn moet de gemeente per dag een dwangsom betalen (met een maximum van € 1.442,--) zolang er geen besluitvorming heeft plaatsgevonden. De ingebrekestellingen worden door de vakafdeling in behandeling genomen. We zien wel een stijgende lijn in het aantal afgehandelde bezwaarschriften binnen de daarvoor gestelde termijn. Hierdoor wordt voorkomen dat er een ingebrekestelling wordt ingediend. Algemeen juridische zaken streeft er naar om in de tweede helft van 2024 bijeenkomsten met de bij de bezwarenafhandeling betrokken medewerkers van de vakafdeling te organiseren waarbij dit onderdeel op de agenda wordt gezet.

Aanbevelingen voor gemeenten Culemborg en Tiel

De commissie heeft een belangrijke rol bij het bewaken van de (juridische) kwaliteit van de beslissingen van beide gemeenten. Niet alleen met haar adviezen, maar ook met het geven van aanbevelingen hoopt de commissie bij te dragen aan de verhoging van de juridische kwaliteit van de beslissing op het bezwaarschrift of tot de verhoging van de kwaliteit van (de voorbereiding van) toekomstige besluiten.

De commissie vraagt de bestuursorganen aandacht voor een goede en tijdige aanlevering van een verweerschrift bij de commissie. De commissie merkt op dat in een aantal bezwaarzaken niet of niet tijdig een verweerschrift bij de commissie wordt aangeleverd. In het belang van een goede voorbereiding van de hoorzitting voor alle procespartijen benadrukt de commissie het belang van het (tijdig) aanleveren van een verweerschrift. Let daarbij op dat als een verweerschrift later wordt aangeleverd dat dit naar alle partijen wordt gestuurd.

De commissie merkt voorts op dat de vertegenwoordiger van het college in een aantal gevallen niet goed was voorbereid en hierdoor het verweer ondermaats was. In het belang van vlotte bezwaarafhandeling benadrukt de commissie een goede voorbereiding van de hoorzitting zodat de vragen vanuit de commissie beantwoord kunnen worden en de zaak geen onnodige vertraging oploopt.

Verder vraagt de commissie aandacht voor een goed gemotiveerd en zorgvuldig genomen besluit door het bestuursorgaan. Alvorens een besluit wordt genomen dient een bestuursorgaan de relevante feiten en informatie te vergaren en de af te wegen belangen in ogenschouw te nemen. Een besluit dient vervolgens een juiste grondslag te hebben en op een deugdelijke motivering te berusten. Dit willen we zeker nog eens extra onder de aandacht brengen. Ondanks dat dit punt door de ambtelijke organisatie (AJZ van de BWB) is opgepakt in 2023, blijft het zo dat de commissie met enige regelmaat wordt geconfronteerd met besluiten waarin bij het nemen van het bestreden besluit vooraf onvoldoende onderzoek heeft plaatsgevonden en/of besluiten die niet voorzien waren van een grondslag of een deugdelijke motivering.

Dit leidt mogelijk tot bezwaarschriften die misschien niet altijd nodig zijn. Probeer bezwaarschriften te voorkomen en leg daarom duidelijk en begrijpelijk uit waarom een besluit wordt genomen en op basis waarvan.

De commissie kan zich daarom vinden in het initiatief van Algemeen Juridische Zaken om bijeenkomsten (Meet en Greet's) met de bezwarenbehandelaren van de vakafdeling te houden met als aandachtspunten de hiervoor gesignaleerde verbeterpunten.

Verder willen de voorzitters van de bezwaren- en klachtencommissie benadrukken dat zij tevreden zijn over de ondersteuning van de commissie door het secretariaat.

Aldus vastgesteld door de bezwarencommissie op 27 juni 2024