



Plan 'Behandeling signalen 'Vroeg er op af!' gemeente Tiel 2021'

Vanaf 1 januari 2021 moet elke gemeente het proces hebben ingericht en elke burger in zijn gemeente een aanbod doen voor hulp. Hoe pakken we dat aan, elke gemeente kan daarin zijn eigen afweging maken. Op basis van artikel 3.7 van de Overeenkomst ten behoeve van het Landelijk Convenant Vroegsignalering, stelt de gemeente een plan op hoe signalen te behandelen. In dit plan is opgenomen wanneer signalen in aanmerking komen voor een huisbezoek en welke overige (communicatie-) middelen worden ingezet om de overige signalen op te pakken.

Het signaal:

Afspraken schuldeisers zijn vastgelegd in het landelijk convenant vroegsignalering van schulden. In de bijbehorende overeenkomst worden afspraken gemaakt over welke signalen de gemeente ontvangt van de vaste lasten partners. Het betreft signalen over betalingsachterstanden;

- a) inzake de energierekening (elektriciteit, gas en/of warmte) van 50 tot 100 dagen;
- b) inzake de drinkwaterrekening van 30 tot 100 dagen;
- c) inzake de zorgverzekeringspremie inclusief premie voor aanvullende verzekering, eigen risico en eigen bijdragen van 30 tot 100 dagen;
- d) inzake de huur vanaf 30 dagen.

Het melden door de vaste lasten partner aan de uitvoerder gebeurt maandelijks door middel van het uploaden van een csv-bestand via een beveiligd digitaal meldpunt, te weten;

- VPS (Vindplaats van schulden van BKR)

Van signaal naar behandeling:

Stap 1: De gemeente screent eerste alle data die wordt ontvangen van de signaalpartner. Voldoen de signalen aan de van te voren opgegeven criteria met de signaalpartners? Als ze niet aan deze criteria voldoen worden ze verder niet meegenomen.

Stap 2: Daarna worden alle meldingen van burgers die al bekend zijn binnen schuldhelpverlening doorgezet naar de afdeling schuldhelpverlening, naar de medewerker die het dossier van deze klant in behandeling heeft.

Stap 3: We gaan outreachend handelen dmv huisbezoek bij:

- o Een match: 2 of meer signalen per huishouden.
- o Recidivisten bij enkele signalen: dan wordt meer onderzoek gedaan, voor zover mogelijk, naar inkomen en achtergrond.
- o Bij heel veel matches of recidivisten: ondergrens betalingsachterstand ad € 90,- hanteren.
- o Maximaal aantal matches per maand: 25
- o Prioriteit signalen:

Filter 1: Reguliere matches hebben voorrang op opeenvolgende matches

Filter 2: Matches met de meeste signalen (dus een melding van meerdere partijen) heeft daarna voorrang

Filter 3: Matches met de hoogste schuld hebben voorrang

Stap 4: Bij matches die overblijven na stap 1 t/m 3 wordt geprobeerd telefonisch contact te leggen:

- Bellen, sms-en. Appen mag AVG-technisch niet of alleen met de toestemming van de inwoner.

Stap 4: Bij enkelvoudige signalen die overblijven na stap 1 t/m 4 wordt een flyer van Vroeg er op af opgestuurd.

- Flyer

De terugkoppeling:

De gemeente Tiel doet een aanbod voor (schuld)hulpverlening om een oplossing te vinden voor de betalingsachterstand en het hervatten van de lopende betalingen.

De gemeente Tiel streeft er naar om binnen 2, doch uiterlijk 4 weken na het ontvangen van het signaal het eerste gesprek met de inwoner te hebben waarin de hulpvraag wordt vastgesteld.

Er wordt gestreefd binnen deze 4 weken een plan van aanpak duidelijk te hebben, als de inwoner de hulp accepteert. Zodra hulp geaccepteerd is, vindt terugkoppeling plaats naar de betrokken vaste lasten partners.

