



Sociale Poort Tiel

28 juni 2023





Agenda

- Historie
- Aanpak Sociale poort
- Wat is er tot nu toe bereikt?
- Doorontwikkeling
- Vervolg

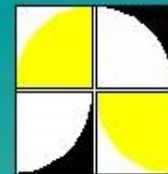




Historie

- Motie en bezuinigingsopgave
- 2020: Start project aanpak Sociale poort
- Samenwerking met Buurtzorg Jong, MEE, Mozaïek en Santé partners
- Corona





Aanpak Sociale Poort

2^e lijns hulp en ondersteuning



Uitvoerende lokale teams (1^e lijn)

Jeugdwet, Wmo, bijzondere bijstand, SHV en participatie

Onderzoek en
toeleiding

Kortdurende 1^e lijns
ondersteuning

Procesregie



Centrale toegang (Informatie en Advies)

Eén toegangsteam voor onderwerpen Jeugdwet, Wmo, bijzondere bijstand, SHV en participatie



Sociale basis (0^e lijn)

Eén welzijnspartij met een heldere opdracht, 0^e lijns hulp en ondersteuning

Administratie en ondersteuning



Naar een andere
ordening van het
proces van de
individuele
ondersteunings-
vraag

Naar een andere
inhoudelijke opgave
voor sociale basis
(en rolinzet)





Wat is er tot nu toe bereikt?

- Structurele versterking van de sociale basis
- Een centrale toegang
- (Structurele) uitbreiding van lokale uitvoerende teams
- Data: dashboards – monitor Sociaal domein





Sociale basis

Het geheel van organisaties, diensten, voorzieningen in Tiel die het mogelijk maken dat mensen in redelijkheid zelfredzaam en in sociale verbanden samen kunnen leven en kunnen participeren in de samenleving.

- **Reguliere inzet in de sociale basis behouden**
- **Structurele versterking van de sociale basis**
 - Uitbreiding jongerenwerk ambulant
 - Talenthouse (inclusief extra inzet jongerenwerk)
 - Uitbreiding inzet wijkcoach
 - Welzijn op Recept
 - Toekomstcoaching (voor jongeren)
 - Join us (voorkomen eenzaamheid bij jongeren)
- **Incidentele bijdragen aan sociale basis in 2023**
 1. Aanstormend talent (preventie ondermijning bij jeugd)
 2. Nationaal programma onderwijs





Centrale toegang

- **Besluit Centrale toegang (Informatie & Advies)**

Werkafspraken gemaakt om de centrale toegang voor inwoners te optimaliseren

Bijvoorbeeld:

- Inwoners die al een consulent hebben bij de gemeente Tiel, hoeven bij een andere vraag niet eerst terug langs I&A
- Kortere routes voor huisartsen

- **Bereikbaarheid Informatie en Advies**

- Telefonisch en per mail bereikbaar
- Bereikbaarheid en toegankelijkheid krijgt een verdere uitwerking in 2023.





Individuele hulp en ondersteuning

- **Structurele uitbreiding van de wijkteams Jeugd**
 - Aanpak wachtlijsten en meer collectief aanbod
 - 3 fte extra (1,5 fte per organisatie)
- **(Tijdelijke) uitbreiding Wmo consulenten**
 - Zware, complexe casussen
 - 1 fte extra + tijdelijke inhuur
- **Wacht- en doorlooptijden**
 - SHV
 - Wmo
 - Jeugd





Datagedreven werken

Beter kunnen sturen op resultaten in het sociaal domein (financieel, kwalitatief en kwantitatief)

- Gebruik van data uit eigen systemen als basis voor vormgeving dashboards
- Toepassing richting Sociale Poort:
 - (Oplopende) kosten duiden, analyseren en verantwoorden
 - Inzicht verkrijgen in effectiviteit, efficiëntie en kwaliteit van ingezette diensten
- Uitdagingen:
 - Kwaliteit van de beschikbare data
 - Nieuwe manier van werken vraagt tijd
 - Maken van prognoses vraagt basis op orde
- Resultaten tot nu toe:
 - Monitor Sociaal domein
 - Pilot datagedreven werken in Sociaal domein gestart. Doorontwikkeling in 2023.





Doorontwikkeling

- Groeipad met elkaar afgesproken
- Aflopen samenwerkingsovereenkomst met partners per 1 januari 2024
- Toegang sociale poort is nog niet volledig integraal
- Wens tot (inhoudelijke) doorontwikkeling
- Versterken samenwerking





Vervolg

- Eerst verder bestuurlijk gesprek over de richting en die vastzetten als stip op de horizon
- Projectplan opstellen i.a.m. professionals
- Hierop subsidieaanvragen inrichten
- En: samen aan de slag!

