

Opdracht Plan van aanpak Terugdringen Bijplaatsingen



Datum: 19 augustus 2024

Opdrachtgever: Mike Middeldorp

Inkoper/contractmanager: Accountmanager Avri (gemeente Tiel)

Aanleiding: Op 22 februari 2023 heeft de raad een motie aangenomen waarin hij o.a. vraagt om gezamenlijk met de stakeholders en raads- en commissieleden een actieplan tot stand te brengen. Dit om daarmee te komen tot een verbetering van de situatie en het bijplaatsen en dumpen van afval te voorkomen dan wel te ontmoedigen en verloedering door afval tegen te gaan. Op 17 mei 2023 heeft een raadsavond plaatsgevonden met relevante stakeholders, zoals Avri, organisaties die zich bezighouden met een schone openbare ruimte en betrokken bewoners. Daaruit is een inventarisatie van hotspots en van mogelijke interventies voortgekomen. Op 6 maart 2024 is tijdens een commissievergadering de oogst tot dan toe besproken. Op 9 juli jl. heeft de raad unaniem een motie aangenomen over het terugdringen van bijplaatsingen bij ondergrondse containers. Daarin wordt het College gevraagd om voor het einde van 2024 bij vier hotspots een proef te starten met vrijwillige buurtbewoners die bijplaatsingen bij containers monitoren en direct aanpakken en opruimen. Om uitvoering te geven aan deze moties en om een vervolg te geven aan de besprekingen in de commissie wordt een actieplan/plan van aanpak voor het terugdringen van bijplaatsingen opgesteld.

Doel/uitdaging: Met de uitvoering van het plan van aanpak “Terugdringen bijplaatsingen” willen we voor de zomer van 2025 het aantal bijplaatsingen waarover meldingen binnenkomen bij Avri en de gemeente (in 2023 1.702 meldingen), teruggedrongen hebben. Het resultaat van het plan van aanpak waarnaar we streven, is een afname van het aantal meldingen met een percentage van 20 tot 30 %. Door het terugdringen van het aantal bijplaatsingen zal de beeldkwaliteit en de beleving van de openbare ruimte verbeteren. Er zal sprake zijn van minder afval rondom de containers en van minder zwerfvuil in de ruimere omgeving daarvan. Dit vergroot de tevredenheid van bewoners over hun leefomgeving.

Aanpak/resultaat: Op dit moment is er geen deskundigheid op het gebied van gedragsinterventies binnen de gemeente Tiel aanwezig. Daarom zal een extern bureau met die deskundigheid gevraagd worden om tot een plan van aanpak te komen in samenwerking met een projectteam.

In het plan van aanpak komen de volgende zaken aan de orde:

- Nulmeting: hoeveel meldingen over bijplaatsingen komen er per maand binnen (gemiddelde over het afgelopen half jaar)?
- Basis op orde: samen met Avri bepalen of de basis op orde is en zo nee, welke acties dan nodig zijn. Uitgangspunt daarbij is dat Avri de eigenaar is en dus de kosten betaalt.
- Analyse van de geïnventariseerde hotspots: het gaat op dit moment om 9 hotspots (meerdere containers per hotspot). Deze liggen met name in de binnenstad, Tiel-Oost en Tiel-West. Er zijn mogelijk meer hotspots maar dat moet blijken uit de gesprekken met stakeholders. O.a. vragen als wat is de oorzaak/reden van de bijplaatsingen en wat is het inzicht van betrokken stakeholders rondom de hotspots?
- Op basis van die analyse prioritering welke hotspot het eerst aangepakt wordt.
- Bepaling per hotspot van een preventieve interventie met daarbij financiering, planning en organisatie van de uitvoering.
- Daadwerkelijke uitvoering van de interventie.
- Monitoring en evaluatie van de interventies.
- Eénmeting: hoeveel meldingen over bijplaatsingen komen er per maand binnen (vanaf januari t/m juni 2025).
- Vervolgaanpak bepalen: algemene procesbeschrijving om de aanpak van bijplaatsingen en het gedeelte van Avri daarin te borgen. Daarbij hoort ook een algemeen gedeelte over mogelijke vormen van interventie waarbij van iedere interventie de volgende punten aan bod komen als basis voor keuzes bij eventuele nieuwe hotspots:
 - a. Voor- en nadelen
 - b. Randvoorwaarden om te slagen
 - c. Eigenaarschap
 - d. Financiële consequenties

De communicatie met de relevante stakeholders, zoals Avri, Stichting Duurzaam Rivierenland (SDR) en Stichting Tiel Tip Top ((STTT) en actieve bewoners, ligt geheel bij het externe adviesbureau.

Projectteam:

- Vakspecialist IBOR-Avri
- Vertegenwoordiger handhaving Avri
- Beleidsadviseur afvalinzameling Avri
- Vertegenwoordiger SDR
- Vertegenwoordiger STTT
- Vakspecialist Tiel
- Accountmanager Tiel
- Wijkregisseur Tiel
- Communicatieadviseur Tiel
- Begeleider extern adviesbureau

Benodigde capaciteit: Per deelnemer aan projectteam: 18 uur (3 uur x 6 bijeenkomsten incl. voorbereiding tot eind 2024); daarna 24 uur (3 uur x 8 bijeenkomsten incl. voorbereiding tot eind juni 2025); binnen reguliere formatie op te vangen.

Inzet van accountmanager Avri: 24 uur tot eind december 2024; binnen reguliere formatie op te vangen.
Capaciteit van uitvoering geheel bij externe partij.

Planning: Oktober 2024 tot zomer 2025, startdatum 1 oktober 2024.

Financiën: De kosten van het opstellen en uitvoeren van het plan van aanpak worden betaald uit vergoedingen van het Rijk en van Verpact. Omdat op dit moment nog niet voor 100% duidelijk is dat de vergoeding van het Rijk beschikbaar komt en hoe hoog die dan is, kunnen pas eind september (dan verwachten we die duidelijkheid wel te hebben) met de externe partij over de uitvoering van het volledige plan van aanpak afspraken gemaakt worden.