

Raadsvoorstel



Agendapunt	
Raadsvergadering	24 april 2024
Portefeuillehouder	Frank Groen, Remco Dijkstra
Begrotingsprogramma	1.2 Verkeer, parkeren en mobiliteit
Onderwerp	Vervanging parkeersysteem
Zaak/document nr.	1332395/1332417

Besluit om:

1. De geraamde investeringskosten voor vervanging/wijziging van het parkeersysteem ad € 279.050 beschikbaar te stellen en de kapitaallasten hiervan te dekken uit de bestemmingsreserve parkeren.

Inleiding

Tiel wil gastvrij zijn. Dat betekent onder meer dat onze bezoekers op een comfortabele manier kunnen betalen voor het parkeren van hun auto. Het betaalsysteem moet klantvriendelijk en klantgericht functioneren. Wij willen onze bezoekers gastvrij ontvangen.

Het huidige parkeersysteem bestaat uit:

- a. betaalautomaten op straat in de binnenstad;
- b. betaalautomaten op parkeerterreinen (Taluud, Hasselmanplein, Oude Haven en Poort van Santwijk) en
- c. betaalautomaten in de parkeergarage Westluidense Poort.

Ad a. Bij de betaalautomaten op straat betaalt men vooraf met muntgeld of via bankpas. Ook is het mogelijk te betalen door gebruik te maken van belparkeren door middel van parkeerapps. Praktisch betaalt men dan achteraf.

Ad b. Bij de betaalautomaten op parkeerterreinen is er geen uniforme regeling op alle terreinen.

Oude Haven en Poort van Santwijk

Op deze parkeerterreinen worden de kentekens van auto's door camera's geregistreerd bij het in- en uitrijden. Men betaalt achteraf voor het parkeren door invoering van het kenteken op de betaalautomaat waarna men zonder belemmering, zoals bijv. een slagboom, het parkeerterrein kan verlaten. Dit systeem wordt aangeduid met de term minipark.

Taluud en Hasselmanplein

Het betaalsysteem op deze twee terreinen is vergelijkbaar met het straatparkeren ad a. Ook hier moet men dus vooraf betalen bij de betaalautomaat en kan men door gebruik te maken van belparkeren achteraf betalen.

Ad c. Ook in de parkeergarage Westluidense Poort worden de kentekens van auto's door camera's geregistreerd bij het in- en uitrijden. Dit gelijk aan het systeem bij Oude Haven en Poort van Santwijk. Men betaalt achteraf voor het parkeren. Er is wel een uitzondering. Er zijn twee soorten betaalautomaten, blauwe en rode. Bij de blauwe betaalautomaten betaalt men achteraf volgens het systeem minipark. Bij de rode automaat kan men alleen voor de avonduren vooraf betalen.

Al geruime tijd wordt parkeren in Tiel als klantvriendelijk ervaren. Zoals hiervoor beschreven is er geen sprake van een uniform systeem. Dat leidt tot onduidelijkheid voor onze bezoekers en gebruikers. Daarnaast is er met name bij het onderdeel minipark onduidelijkheid over hoe het parkeersysteem werkt en treden er veel storingen op bij betalingen. Dit leidt tot naheffingen en bezwaren.

Wij hebben opdracht gegeven om te onderzoeken hoe we kunnen komen tot een uniform, robuust en klantvriendelijk parkeersysteem. Dit onderzoek is gedaan door Sweco. Bijgevoegd ontvangt u het onderzoeksrapport.

Dit voorstel is gebaseerd op de resultaten van het uitgevoerde onderzoek.

Kort samengevat komt Sweco tot de volgende conclusies en/of aanbevelingen.

- *Westluidense Poort*

Vervanging van het parkeersysteem vergt een investering. Gelet op het gebruik van de parkeergarage, de inpassingsmogelijkheden en het feit dat deze (immers de meeste parkeerders) de meeste storingen/fouten oplevert, komt dit systeem het meest nadrukkelijk in aanmerking voor vervanging gecombineerd met de plaatsing van slagbomen.

Aanbeveling: betaalautomaten vervangen en slagbomen plaatsen.

- *Parkeerterreinen Poort van Santwyck en Oude Haven*

Hier kan in theorie het parkeersysteem ook vervangen worden en kunnen slagbomen worden geplaatst. De inpassing is echter verkeerskundig niet ideaal, terwijl de kosten vrij hoog zijn. Als aanvullend aandachtspunt wordt ook nog genoemd de kwetsbaarheid door vandalisme. In overweging wordt gegeven om voor deze locaties met name het mobiel betalen te stimuleren en Minipark op te heffen. De beide locaties zouden dan (weer) hetzelfde functioneren als Burgemeester Hasselmanplein en Het Taluud. Hierdoor ontstaat een uniform parkeersysteem in Tiel. Alleen de Westluidense Poort kent dan een ander systeem, maar dat is als parkeergarage natuurlijk ook een andere verschijningsvorm dan straatparkeren of parkeerterreinen.

Aanbeveling: Minipark opheffen en vooraf betaald parkeren invoeren in combinatie met promoten belparkeren waarbij men achteraf betaalt.

- *Parkeerterreinen bij de Bureuse Poort (Hasselmanplein en Taluud)*

Het plaatsen van slagbomen op deze parkeerterreinen vergt (eveneens) een aanzienlijke investering. Verkeerskundig zijn de slagbomen hier vrij goed in te passen. Wel is het zo dat deze terreinen nu nog geen achteraf betalen kennen en bovendien in verhouding minder gebruikt worden. De vraag kan worden gesteld of de investering in slagbomen voldoende verbetering voor de parkeerder oplevert.

Aanbeveling: vooraf betaald parkeren handhaven in combinatie met promoten belparkeren waarbij men achteraf betaalt.

Kentekenparkeren

Dit is het systeem waarbij men het kenteken en de gewenste parkeertijd invoert in de betaalautomaat. Na betaling hoeft men niet meer terug te lopen naar de auto om een kaartje op het dashboard te leggen. Voor invoering van dit systeem moeten alle automaten (met uitzondering van Westluidense Poort) worden aangepast.

Aanbeveling: automaten aanpassen

De conclusies/aanbevelingen hebben wij verwerkt in het nu aan u ter besluitneming voorliggende voorstel.

Beoogd effect

Het klantvriendelijk maken van ons parkeersysteem en terugdringen van het aantal naheffingsaanslagen.

Toekomstvisie Tiel

Na invoering van het gewijzigde parkeersysteem is er sprake van een helder en klantvriendelijk systeem waarmee de gastvrijheid van Tiel is gediend.

Collegeprogramma of programmabegroting

Mobiliteit, parkeren.

Argumenten

1.1 De vervanging/wijziging van het parkeersysteem is een aanzienlijke verbetering

Een uniform systeem is klantvriendelijk

Uitgangspunt voor dit voorstel is het streven naar zo veel mogelijk uniformiteit en klantvriendelijkheid en duidelijkheid tegen de minste kosten..

Dit is duidelijker voor parkeerders in de Westluidense Poort

Door de aanleg van slagbomen en vervanging van de apparatuur en verbindingen ontstaat een helder, herkenbaar en klantvriendelijk parkeersysteem voor de gebruikers. (achteraf betalen blijft gehandhaafd)

Het aantal naheffingen wordt hiermee verminderd

Door het versimpelen en vervangen van het parkeersysteem in de WLP zullen naheffingsaanslagen sterk verminderen. Een berekening op basis van de aantallen naheffingsaanslagen 2023 leidt tot een afname van 64%.

Er ontstaat duidelijkheid voor parkeerders op de parkeerterreinen Oude Haven en Poort van Santwijck

Door introductie van vooraf betalen bij de parkeerautomaat ontstaat er een uniform systeem binnen Tiel. (achteraf betalen is mogelijk door gebruik te maken van mobiel betalen via parkeerapps)

Vooraf betalen is ook financieel interessant

Door het huidige “gesloten” systeem (in- en uitrijcontrole via camera) zijn we verplicht btw af te dragen over de parkeerinkomsten op de terreinen Santwijckse Poort en Oude Haven. Bij een “open” systeem (geen controle bij in- en uitrijden) van vooraf betalen is die verplichting er naar verwachting niet. Bij de Westluidense Poort blijft die verplichting wel bestaan omdat daar in- en uitrijcontrole plaatsvindt. Dit betekent dat we over de ontvangen parkeergelden van de terreinen Oude Haven en Poort van Santwijck geen BTW meer hoeven af te dragen. Concreet betekent dit een vermindering van de jaarlijkse BTW afdracht van € 92.631,00 gebaseerd op de parkeerinkomsten 2023 van de locaties Oude Haven en Poort van Santwijck. Dit kan worden gezien als een besparing. Voor het overige levert dit voorstel geen financiële besparing.

Uitvoering van dit voorstel is verkeerskundig beter dan alternatieven en tegen geringere kosten

Vooraf betalen betekent dat er geen slagbomen hoeven te worden geplaatst en de inritten van de parkeerterreinen niet hoeven te worden aangepast. Hierdoor zijn er geen afwikkelingsproblemen, is het goedkoper, hoeven er geen parkeerplaatsen te worden opgeofferd en wordt vandalisme (het vernielen van slagbomen) voorkomen.

Achteraf betalen blijft mogelijk op alle parkeerterreinen

Mobiel betalen door gebruik te maken van parkeerapps loopt wellicht in Tiel enigszins achter maar de verwachting is dat het gebruik ook hier zal toenemen. Ook op terreinen met betalen vooraf bij de parkeerautomaat kan door gebruik te maken van parkeerapps achteraf worden betaald. Door promotie van mobiel parkeren reduceren we het nadeel van het systeem van vooraf betalen. Een nadeel omdat men vooraf moet bepalen hoe lang men wil parkeren.

Kentekenparkeren is klantvriendelijk.

Bij kentekenparkeren voert men het kenteken in op de apparatuur en hoeft men niet meer terug te lopen naar de auto om een ticket achter de voorruit te leggen.

Voor investeringen in het parkeren is de bestemmingsreserve ingericht

Vanaf de introductie van betaald parkeren is voorzien dat investeringen noodzakelijk zijn.

Daartoe is de bestemmingsreserve ingericht. De hier voorgestelde investeringen kunnen ten

laste worden gebracht van deze bestemmingsreserve

Kantttekeningen

2.1 *Aanleg van slagbomen in de Westluidense Poort en vervanging apparatuur vergt ook aanpassing van onze regelgeving.*

De noodzaak van aanpassing van de regelgeving is voorzien. In het kader van de basis op orde doen wij separaat een voorstel waarin ook de nieuwe situatie Westluidense Poort is opgenomen.

Aanpak / uitvoering

Na uw besluit kan de verdere technische uitwerking (Q2) en aanbesteding (Q3) ter hand worden genomen. Ook zal de regelgeving mede op basis van dit besluit worden aangepast en aan uw raad worden voorgelegd.

Communicatie en participatie

Parkeren kan rekenen op veel belangstellig van inwoners/bezoekers. Met een positief besluit op dit voorstel wordt een persbericht verstrekt. Kernboodschap: het huidige systeem van parkeren zorgt voor te veel problemen en is niet klantvriendelijk. De gemeente Tiel vervangt het daarom door een robuuster systeem waarmee deze problemen tot het verleden behoren. Het nadeel van vooraf betalen aan de automaat kan ondervangen worden door het gebruik van parkeerapps.

Communicatiestrategie

Invoering van het nieuwe parkeersysteem moet gepaard gaan met duidelijke informatievoorziening aan bezoekers en betrokkenheid van ondernemers en bewoners. Het voorstel is daarom vooraf overlegd met het algemeen bestuur van winkeliersvereniging Hart van Tiel. Er is begrip voor de afwegingen. Omdat de vereniging de mogelijkheid om achteraf te betalen voor parkeren belangrijk vindt, ziet Hart van Tiel nadrukkelijk meerwaarde in het informeren over en promoten van parkeerapps die dit mogelijk maken. De toezegging dat de gemeente zich hier samen met Hart van Tiel voor zal inspannen maakt dat zij met het voorstel kunnen instemmen. Er wordt een gezamenlijk gedragen persbericht verstuurd. Daarnaast zouden extra acties om parkeren voor bezoekers in Tiel aantrekkelijk te maken zeer op prijs worden gesteld. Ook om de overlast van de herinrichting van de binnenstad wat te compenseren.

Naast met het persbericht en via de interne kanalen van de gemeente wordt de informatie over dit besluit gedeeld op het informatiesysteem van de ondernemers Chainels. Met bebording en stickers wordt -naast de nodige informatie over het parkeersysteem- op de parkeerplaatsen ook informatie over het achteraf betalen met parkeerapps gedeeld. Voor de introductie van het systeem wordt samen met Hart van Tiel een campagne opgezet om het gebruik van deze apps te promoten. Dit bestaat uit informatie via de lokale media, digitale en papieren informatie via de gemeente en de ondernemers en uit fysieke hulp bij het installeren en gebruik van de apps. Dit kan aangezwengeld worden met promotionele acties vanuit de ondernemers en vanuit de gemeente. Dat laatste bijvoorbeeld met de bestaande of extra gratis parkeerdagen of -avonden voor bezoekers

Financiën

De noodzakelijke investering, naar huidige raming € 279.050,(excl.) wordt gedekt uit de bestemmingsreserve parkeren (parkeerfonds).

We schrijven deze kosten in 10 jaar af, dit leidt tot de volgende kapitaallasten:

2025: € 30.695

2026: € 30.416

2027: € 30.137

2028: € 29.858

Deze kapitaallasten dekken we uit de Bestemmingsreserve Parkeren.

De stand van de Bestemmingsreserve Parkeren is per 31-12-2023 € 602.000.

Volgens de begroting 2024-2027 storten we jaarlijks zo'n € 60.000 in de reserve, dit is het saldo van de lasten en baten die voor deze reserve meetellen.

Bijlage(n)

Raadsbesluit.

Burgemeester en wethouders van Tiel,
de secretaris, de burgemeester,

Advies commissie(s) d.d.:

Tiel, d.d.
de commissiegriffier,

Beslissing raad d.d.:
de griffier,

Meer informatie:

Team:	Beleid en Regie- Leefomgeving
-------	-------------------------------