



Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeenten van Regio Rivierenland

Aan de gemeenteraden van de gemeenten van
Regio Rivierenland
t.a.v. de griffiers

Uw kenmerk	:		Inlichtingen	:	R. Roding
Ons kenmerk	:	21.0001793	Doorkiesnr.	:	0344-638589
Datum	:	19 november 2021	Emailadres	:	rroding@regiorivierenland.nl
			Bereikbaar	:	Ma. T/m vr.

Onderwerp : Informatienotitie aanbesteding vraagafhankelijk vervoer Versis

Geacht College, geachte Griffier,

Hierbij ontvangt u een informatienotitie aanbesteding vraagafhankelijk vervoer Versis, stand van zaken november 2021.

Met vriendelijke groet,
namens het Dagelijks Bestuur van Regio Rivierenland,
de secretaris, de voorzitter,

Mr. J.W.A. Hakkert

Ir. J. Beenakker

Inleiding

Versis is de naam van het vervoerssysteem voor diverse vormen van doelgroepenvervoer¹ in onze regio. De uitvoering van het vervoer zelf is geregeld in contracten met uitvoerende partijen.



Reizigers die door hun gemeente geïndiceerd zijn voor het sociaal recreatief Wmo-vervoer (ook wel Regiotaxi genoemd) kunnen, samen met hun begeleidende medepassagiers gebruik maken van dit vraagafhankelijk vervoer. De contracten met de uitvoerende partijen lopen af per 31 december 2022. Om de continuïteit van het vervoer na deze datum te waarborgen bereidt het beheerbureau² van Regio Rivierenland nu een aanbesteding voor. Deze notitie informeert u over de voortgang van deze aanbesteding.

Uitwerking van de aanbesteding

De uitwerking van de aanbesteding gebeurt onder leiding van het beheerbureau in gezamenlijkheid met de gemeenten.

Voor de algemene eisen aan en kenmerken van het vervoer (chauffeurs, veiligheid, vergunningen etc.) zijn de huidige contracten en het huidige vervoerreglement (www.versis.nl/vervoerreglement) het vertrekpunt. Waar nodig worden hierin actualisaties en verbeteringen doorgevoerd.

Het regionale reizigerspanel Versis wordt ook gevraagd om input aan te leveren.

Tot slot wordt rekening gehouden met de volgende wijzigingen (dit betreft reeds genomen besluiten):

- Een beperkte set van regionale wijzigingen per 1 januari 2022: inperking van de openingstijden, de maximale rit-afstand wordt minder en om verhoging van het opstaptarief per rit.
- De mogelijkheid voor Wmo-reizigers om één medepassagier mee te nemen tijdens de rit. De medepassagier betaalt 2x het Wmo-tarief, tenzij medisch noodzakelijk. Deze wijziging gaat in per 3 april 2022.
- De provincie stapt per 3 april 2022 uit de samenwerking. Zij heeft besloten om het nieuwe ov-vangnet vanaf die datum zelfstandig te organiseren en om de uitvoering ervan niet langer onder te brengen in de regionale Gelderse vervoerssystemen (waaronder Versis). Onder de naam haltetaxiRRReis (www.rrreis.nl/haltetaxiirreis) wordt dit vervoer dan door de provincie geregeld.

Bestuurlijke terugkoppeling over de toekomstige eisen verloopt via het regionale portefeuillehouders-overleg basismobiliteit.

Planning

De volgende stappen zijn de komende tijd voorzien.

- In de periode tot het einde van het jaar wordt het Programma van Eisen verder uitgewerkt.
- Begin 2022 wordt de Europese aanbesteding 'gepubliceerd'.
- De voorlopige gunning aan de nieuwe opdrachtnemer is voorzien in april 2022.
- Er is een ruime implementatieperiode voorzien van ongeveer 7 maanden. Dit draagt bij aan een zachte landing bij de overgang naar een eventuele nieuwe partij.
- Het nieuwe contract gaat 1 januari 2023 in.

¹ Onder doelgroepenvervoer in Versis valt het vraagafhankelijke Wmo-vervoer voor sociaal recreatieve doeleinden van 8 gemeenten én het leerlingen- en jeugdvervoer van 5 gemeenten.

² De uitvoering van het sociaal recreatief vraagafhankelijk Wmo-vervoer is door 8 Rivierenlandse gemeenten in Versis ondergebracht. Dat is geregeld in de Gemeenschappelijke Regeling Regio Rivierenland (GR). Daarnaast hebben 5 gemeenten via een dienstverleningsovereenkomst (DVO) het leerlingen- en het jeugd-routevervoer in Versis ondergebracht. Het beheerbureau van Versis (onderdeel van Regio Rivierenland) geeft uitvoering aan de taken die in de GR en in de DVO staan. Zij doet de inkoop en ziet toe op de uitvoering.

Duurzaam vervoer en looptijd

Op initiatief van het ministerie Infrastructuur en Waterstaat is het bestuursakkoord en het convenant 'Zero Emissie Doelgroepenvervoer 2025' (www.zeroemissiedoelgroepenvervoer.nl) vastgesteld. De doelstelling hiervan is om het doelgroepenvervoer uiterlijk 1 januari 2025 volledig emissievrij te maken. Het convenant is een landelijk initiatief, maar het ligt voor de hand om ook in Rivierenland zo goed mogelijk aan te sluiten bij de geformuleerde doelstelling. In de komende periode wordt verder uitgewerkt wat dit betekent voor de aanbesteding. Om vervoerders in staat te stellen om de noodzakelijke investeringen terug te verdienen binnen het contract, zal de looptijd tussen de 7 en de 10 jaar worden.

Aansturingsmodel

In 2015 werd voor het regiecentrale-model gekozen. In dat model is het mogelijk om verschillende doelgroepen te combineren in het vervoer en om er gedurende de looptijd doelgroepen aan toe te voegen. Inmiddels is gebleken dat het regiecentrale-model een complex aansturingsmodel is en dat het geen significante voordelen oplevert. De meeste andere Gelderse regio's zijn inmiddels ook overgestapt op een model met één hoofdaannemer. Dat is het meest gebruikte model in Nederland.

In de nieuwe aanbesteding zal één hoofdaannemer gecontracteerd die vanaf 1 januari 2023 verantwoordelijk wordt voor zowel de planning als de uitvoering van alle vraagafhankelijke vervoer in Versis. Met dit zogenaamde all-in model zijn vervoerders beter in staat om een optimale regionale ritplanning te maken. Het all-in model biedt kansen voor een eenvoudiger en meer afgebakende inkoop. Dit past beter bij de huidige situatie omdat de provincie recent heeft besloten om het OV-vangnet (per 3 april 2022) niet langer in Versis onder te brengen en omdat er momenteel geen (beleids)plannen bij gemeenten zijn om andere nieuwe doelgroepen in Versis onder te brengen.

De keuze voor het aansturingsmodel heeft geen negatief effect op de kwaliteit van het vervoer.

Financiën

De verwachting is dat de overstap naar het nieuwe model voordeliger uitpakt dan vasthouden aan het regiecentrale-model. Uit een benchmark van verschillende regio's blijkt dat de kosten in een regiemodel gemiddeld iets hoger uitpakken dan in een all-in contract. Andere vormen van vraagafhankelijk vervoer in onze regio (zoals haltetaxiRRReis, Valys en zittend ziekenvervoer) worden ook met een all-in model ingekocht.

Het is niet mogelijk om vooraf precies te voorspellen welk financieel resultaat er met een nieuwe aanbesteding kan worden behaald. De uiteindelijke prijs is bekend zodra de aanbestedingsprocedure is doorlopen. De kosten voor het vervoer zijn echter ook sterk afhankelijk van het daadwerkelijke gebruik. Gemeenten betalen elk hun eigen aandeel. Regio Rivierenland belast de kosten (maandelijks) door aan elke gemeente.

De totale kosten vanaf 2023 kunnen dus hoger of lager worden dan nu. De uitslag van de aanbesteding wordt in april 2022 verwacht.

Communicatie

Het beheerbureau van Versis verstuurt opnieuw een informatiebrief zodra er nieuws te melden is, dat doen we in ieder geval zodra de aanbestedingsprocedure is gestart. De informatiebrief wordt verstuurd aan colleges, raden en betrokken externe partijen zoals het reizigerspanel van Versis.

Communicatie aan reizigers is ook een verantwoordelijkheid van het beheerbureau.

Ervaring leert dat een groot deel van de doelgroep het beste geholpen is met concrete communicatie, kort voordat een wijziging daadwerkelijk in gaat. Reizigers worden dan ook pas op een later moment geïnformeerd (voorzien is: najaar 2022). De reden om nu nog niet actief te communiceren naar reizigers is dat er voor hen op dit moment nog niets wijzigt en dat ook nog geen concrete informatie kan worden gegeven.

NB. binnenkort vindt er wel communicatie plaats over de wijzigingen per 1 januari 2022 en over het besluit van de provincie om het OV-vangnet anders te gaan organiseren. Dat gebeurt in de reguliere nieuwbrief voor pashouders en deze verschijnt in december 2021.

Meer informatie

De projectleider van beheerbureau Versis is voor verdere vragen bereikbaar via e-mail: Dhr. Roding (roding@regiorivierenland.nl).