



Aan:
Fractie ChristenUnie

Via Griffie

Tiel : 7 januari 2025
Kenmerk : GZDGTL1783755/1784168 / Grudzinska
Onderwerp : Beantwoording raadvragen over het rapport "Participatie vanaf de zijlijn"

Geachte heer Koning,

Op 17 december 2024 hebben we uw vragen over participatie van ouders en jeugdigen bij de uitvoering en het beleid van de Jeugdwet ex. artikel 41 Rvo ontvangen. In deze brief geven we antwoord op uw vragen.

Vraag 1: *Wat doen wij met de participatie vanaf de zijlijn in Tiel zoals beschreven is in deze stukken?*

We hebben het rapport 'Participatie vanaf de zijlijn' van de Nationale ombudsman en Kinderombudsman gelezen en zien dat we in Tiel op het gebied van participatie van ouders en jeugdigen goed op weg zijn. Zowel bij de uitvoering als bij de beleidsontwikkeling van de Jeugdwet betrekken en bevragen we ouders en jongeren op verschillende manieren. Hieronder leest u hoe we participatie van ouders en jeugdigen op dit moment vorm geven in Tiel en wat onze ambitie en plannen voor de komende tijd zijn.

Participatie bij jeugdhulptrajecten

Onze inwoners kunnen met hun vragen bij de Sociale Poort terecht. De wijkteams Jeugd zorgen voor de uitvoering van de Jeugdwet. Vanaf de start van een jeugdhulptraject tot de sluiting ervan informeert de wijkteammedewerker ouders en jeugdigen over het proces, vervolgstappen en mogelijkheden van hulp en ondersteuning. Tijdens het aanvraag- en hulpverleningsproces hebben ouders en jeugdigen één vaste contactpersoon bij het wijkteam. Deze contactpersoon informeert hen over hun rechten, afwegingen voor de genomen beslissing over ondersteuning en zaken zoals klachten en cliëntondersteuning. Ouders en jeugdigen kunnen bij deze contactpersoon met al hun vragen en zorgen terecht.

Bij de afsluiting van het traject houden de medewerkers van de wijkteams met alle gezinnen interviews waarbij ouders en jeugdigen hun ervaringen en bevindingen kunnen delen. Daarnaast hebben de wijkteams een klankbordgroep met ouders die ze regelmatig bevragen over allerlei onderwerpen.

De gemeente heeft een regeling voor klachten waar onze inwoners hun klacht kunnen indienen, zie [regeling klachten](#). Na de ontvangst van de klacht wordt deze naar de desbetreffende afdeling doorgezet, die de klacht in behandeling neemt.



Cliëntervaringsonderzoeken bij ouders en jeugdigen

Jaarlijks voeren we cliëntervaringsonderzoeken (CEO) uit bij onze inwoners die hulp en ondersteuning op grond van de Jeugdwet en de Wmo hebben gekregen. In deze onderzoeken bevragen we ouders en jongeren naar hun ervaringen en tevredenheid. We verwerken de resultaten van deze onderzoeken in verbeteracties. De Cliëntervaringsonderzoeken voor Jeugd lieten in 2023 positieve scores zien met betrekking tot de kwaliteit van de ondersteuning. Zo vond 65% van de jongeren dat ze snel werden geholpen, voelde 72% zich serieus genomen en vond 72% de ondersteuning van goede kwaliteit.

Participatietrajecten voor jongeren

Mozaïek Welzijn biedt participatietrajecten aan voor jongeren in Tiel. In deze trajecten worden jongeren gemotiveerd om zichzelf actief in te zetten voor hun stad of wijk. Het jongerenwerk stimuleert jongeren om daarbij hun persoonlijke vaardigheden en talenten in te zetten. Naast talentontwikkeling staat in deze trajecten centraal dat jongeren een sterkere binding met hun stad krijgen en hun stem laten horen over wat ze willen en belangrijk vinden in Tiel.

Participatie bij beleidsvorming

Vragen en nieuwe beleidsontwikkelingen van de Jeugdwet leggen we voor aan de Adviesraad Wmo en Jeugd en Cliëntenraad Participatiewet. In Tiel hebben we ook de Kinderraad en Jongerenraad die we kunnen betrekken bij beleidsontwikkeling op het gebied van jeugdbeleid.

Onze ambitie is om participatie van ouders en jeugdigen bij beleidsontwikkeling te vergroten. Dat willen we doen in het kader van de actuele beleidsontwikkeling binnen het sociaal domein: de startnotitie "Het Tielse sociaal domein: duurzaam in evenwicht". Het college heeft deze startnotitie in december 2024 vastgesteld en gaat het voorleggen aan de gemeenteraad op 12 februari a.s.

In deze startnotitie staan vier programmalijnen centraal: Integrale toegang, Bestaanszekerheid, Kansengelijkheid en Gezonde en vitale gemeenschappen. Met deze programmalijnen willen we antwoord geven op de bestaande problematiek in Tiel en deze aanpakken en voorkomen. Deze programmalijnen hangen met elkaar samen en moeten elkaar versterken. Dit kunnen we niet alleen. Om de echte verandering te realiseren gaan we onze inwoners en maatschappelijke partners hierbij betrekken. Daarom is het participatieproces een belangrijk onderdeel van het vervolg op de startnotitie. Het participatieproces bestaat onder andere uit het voeren van gesprekken met de inwoners over hun perspectief, behoeftes, mening en ideeën. De input die we ophalen uit deze gesprekken gaan we gebruiken om de programmalijnen verder uit te werken, vervolgens uit te voeren en blijvend te verbeteren.

Vraag 2. Welke wethouder heeft dit onder zijn of haar hoede?

Dit gaat over uitvoering en beleid van het sociaal domein. Wethouder Verbeek en wethouder Kreuk hebben dit in hun portefeuille.

Vraag 3. Kunnen we dit agenderen in de eerst mogelijke commissievergadering in ieder geval voor mei 2025?

Als u behoefte heeft om het onderwerp participatie van ouders en jeugdigen te agenderen dan kunt u dit kenbaar maken bij de Griffie. Het Presidium zal hier vervolgens een besluit over nemen.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en Wethouders

de secretaris,

de burgemeester